



GOBIERNO
DE SONORA
SECRETARÍA DE LA
CONTRALORÍA
GENERAL

Dirección General de Administración y Control Presupuestal.

Oficio: DGACP-728/2022.

Hermosillo, Sonora, a 30 de mayo de 2022.

"2022: Año de la Transformación".

Asunto: Respuesta a solicitud de información.

LIC. RODRIGO CORTÉS ACOSTA.

**Director General de la Unidad de Transparencia
y Asuntos Jurídicos.**

P r e s e n t e .-

En referencia a su oficio No. UTAJ-191-2022, de fecha 27 de mayo del año en curso, me permito dar respuesta a continuación, a la solicitud de información con folio no. **260493422000098**, recibida por medio de la Plataforma Nacional de Transparencia:

1. Se requiere conocer si su Secretaría o alguna Secretaría aledaña cuenta con alguna unidad administrativa que proporcione servicios de capacitación, asesoría o consultoría que coadyuve al desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, bajo la norma ISO 9001:2015.

La Dirección de Administración de Calidad y Seguimiento, adscrita a la Dirección General de Administración y Control Presupuestal de esta Secretaría, es el área responsable de cumplir con la atribución señalada en el Reglamento Interior, artículo 22, fracción XV que dice *"Coadyuvar en la instrumentación de esquemas de desarrollo administrativo al interior de las unidades administrativas de esta Dependencia, tales como la implementación de sistemas de calidad"*; lo cual se cumple a través de capacitación en temas de sensibilización y mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015, ya que la Contraloría se encuentra certificada en dicha norma, así como la asesoría en lo que respecta a dicho Sistema. Sin embargo, los cursos y las asesorías que se imparten son al personal de esta Dependencia, por pertenecer al sistema de calidad, lo cual no es limitativo, dado que se puede asesorar o impartir capacitación respecto al sistema de calidad nuestro, a otras instancias.

2. De dichas unidades administrativas, se requiere conocer ¿Cuáles son los servicios que proporciona? O ¿De qué forma contribuye al desarrollo, implementación y mantenimiento de sistemas de gestión de la calidad, bajo la norma ISO 9001:2015? Pudiera ser que los servicios no se proporcionan directamente por la unidad administrativa; sino que se contratan externamente.

Como se señala en la respuesta anterior, se imparte capacitación y se asesora al personal de esta dependencia, con el fin de contribuir al mantenimiento del Sistema de Gestión de Calidad. En lo relativo a la implementación, no aplica, ya que la Contraloría ya se encuentra certificada en todos sus procesos.

3. También se requiere conocer: • Cuentan con alguna otra actividad respecto a la implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad, por ejemplo: foros estatales, concursos, premios, reconocimientos, eventos estatales o dentro de dicha unidad administrativa. • Si se cuenta con información en línea acerca de los servicios que ofrecen.

No se cuenta con alguna actividad de las mencionadas en la pregunta, solo la asesoría a quien lo requiera y los cursos de sensibilización y mantenimiento del Sistema, impartidos al interior de la Secretaría, tanto para el personal de nuevo ingreso como las áreas que así lo soliciten.

En la página oficial de la Secretaría de la Contraloría General <https://contraloria.sonora.gob.mx/> se encuentra más información sobre el Sistema de Calidad que se tiene implementado, accedando en esta liga <https://contraloria.sonora.gob.mx/informacion-de-interes/sistema-de-gestion-de-calidad.html>.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE .



Ing. Cynthia Ivette Castillo Valdez
Encargada de Despacho de la Dirección General



SECRETARIA DE LA CONTRALORIA GENERAL
DIRECCIÓN GENERAL DE ADMINISTRACIÓN
Y CONTROL PRESUPUESTAL
Hermosillo, Sonora

C.c.p. Archivo

CC/ACN