

GUÍA DE PRÁCTICAS **DE BUEN GOBIERNO**

Esta Guía tiene como propósito brindarte orientación, como persona servidora pública, para que desempeñes tus funciones con **honestidad, respeto, responsabilidad, equidad y compromiso ético**. Las buenas prácticas aquí descritas buscan promover un servicio público **transparente y centrado en el bienestar de la ciudadanía**.

1. Actuar con ética y transparencia.

¿Qué significa ser ético?

Significa comportarse con **honestidad, justicia e integridad**, sin importar si alguien te observa o no. Tomar decisiones que favorezcan el bien común y rechazar prácticas injustas.

Buenas prácticas:

Sé honesto/a en todas tus acciones. Da el mismo trato a todas las personas, sin importar su dinero, influencia o vínculos personales. Informa de manera clara cómo se toman las decisiones y cómo se utilizan los recursos.

2. Tratar a todas las personas con respeto.

¿Qué significa tratar con respeto?

Es reconocer y valorar la dignidad de todas las personas, sin importar su apariencia, forma de hablar, género, origen, condición social o creencias.

Buenas prácticas:

Escucha con atención y fomenta el respeto. Promueve un ambiente de trabajo amable, inclusivo y libre de violencia.

3. Ser responsable y cumplir con tus funciones.

¿Qué significa ser responsable?

Cumplir con tus tareas en tiempo y forma, y hacerlo con calidad, compromiso y actitud de servicio.

Buenas prácticas:

Respeta los horarios y plazos. Realiza tu trabajo con orden y eficiencia. Si enfrentas dificultades, busca apoyo y trabaja en equipo para resolverlas.

4. Usar de manera adecuada los recursos e información pública.

¿Qué significa hacer buen uso de los recursos?

Los recursos públicos, (dinero, tiempo, información, herramientas, vehículos, etc.) deben utilizarse **únicamente para fines institucionales y en beneficio de la sociedad**.

Buenas prácticas:

Utiliza los recursos públicos con responsabilidad, cuida la información confidencial y emplea las herramientas y materiales del gobierno para fines institucionales y en beneficio de la ciudadanía.

5. Rechazar la corrupción y promover la legalidad.

¿Qué significa luchar contra la corrupción?

Implica actuar con firmeza ante cualquier intento de soborno, trato preferencial o prácticas ilegales. Significa ser un ejemplo de integridad en tu entorno de trabajo.

Buenas prácticas:

Rechaza cualquier ofrecimiento que comprometa tu imparcialidad o favorezca intereses particulares. **Si presencias o recibes buen trato o servicio, otorga un reconocimiento;** sin embargo, **si eres testigo o conoces de un acto de corrupción o una falta administrativa, presenta tu queja o denuncia** a través de los siguientes canales:

Canales de denuncia disponibles:



Aplicación disponible en
IOS y Android



Whatsapp
662-148-8484



Página web
denunciapp.sonora.gob.mx



Llamadas
800-HONESTO (466-3786)



Correo electrónico
denunciapp@sonora.gob.mx



Tu denuncia puede ser **anónima** y será tratada con confidencialidad.

6. Comunicar con claridad y empatía.

¿Qué significa comunicarse bien?

Es expresarse de forma sencilla, clara y accesible para todas las personas, escuchando con atención y respondiendo con respeto.

Buenas prácticas:

Evita el uso de lenguaje técnico o complicado. Responde con paciencia y claridad. Haz que sea fácil hablar contigo y pedirte ayuda.

7. Trabajar en equipo y fomentar la colaboración.

¿Qué significa trabajar en equipo?

Colaborar con compañeras y compañeros, respetar sus ideas y aportar al logro de objetivos comunes.

Buenas prácticas:

Apoya a quien lo necesite. Si es necesario colaborar con otras áreas del gobierno, hazlo con disposición y apertura. Promueve un ambiente de cooperación y respeto mutuo.

8. Aprender de forma continua.

¿Qué significa estar en capacitación constante?

Es mantenerse actualizado/a y abierto/a al aprendizaje para mejorar el desempeño profesional y responder adecuadamente a los desafíos del servicio público.

Buenas prácticas:

Participa en cursos, talleres y actividades de formación. Comparte y pon en práctica lo que aprendes con tu equipo. Busca mejorar continuamente tus habilidades y conocimientos.

“Como personas servidoras públicas, somos **el puente entre el gobierno y la ciudadanía**. Nuestro deber es garantizar que los derechos de todas y todos sean respetados y sus necesidades atendidas. El valor de esta Guía, está en aplicarlo con convicción, para contribuir a un gobierno **honesto, transparente y orientado al bien común**”.