

  
**SONORA**  
TIERRA DE OPORTUNIDADES



GOBIERNO  
DE **SONORA**  
SECRETARÍA DE LA  
**CONTRALORÍA  
GENERAL**

**SIMQ**<sup>®</sup>  
Sistemas de Inteligencia  
En Mercados y Opinión

REPORTE DE RESULTADOS  
**CONFIANZA POLICIAL**

DICIEMBRE 2023

## Nota Metodológica

<b>Tipo de estudio</b>	Opinión pública
<b>Fecha de levantamiento</b>	Del 6 al 11 de diciembre de 2023
<b>Población Objetivo</b>	Hombres y mujeres mayores de edad (18 años o más) habitantes de Sonora
<b>Tamaño de muestra</b>	960 casos efectivos
<b>Método de selección de unidades de observación</b>	Muestra diseñada bajo un esquema de muestreo probabilístico y estratificado.
<b>Método de recolección de datos</b>	Levantamiento de entrevistas cara a cara en puntos de afluencia
<b>Representatividad</b>	Municipal
<b>Error de estimación</b>	Cajeme +/- 5.9% Guaymas +/- 5.9% Hermosillo +/- 5.9% Navojoa 5.9% Nogales 5.9% San Luis Río Colorado +/- 5.9% Total +/- 3.2%
<b>Nivel de confianza:</b>	Nivel de confianza: 95%

\*Por un proceso de aproximación de decimales, los porcentajes puede que no sumen 100%



GOBIERNO  
DE SONORA  
SECRETARÍA DE LA  
CONTRALORÍA  
GENERAL

**Confianza Policial**

## Hallazgos

De manera general, la población sonorense percibe que la corrupción es más frecuente en las policías con un 78% (muy frecuente/frecuente), seguido del Ministerio Público (75%) y los gobiernos municipales (74%).

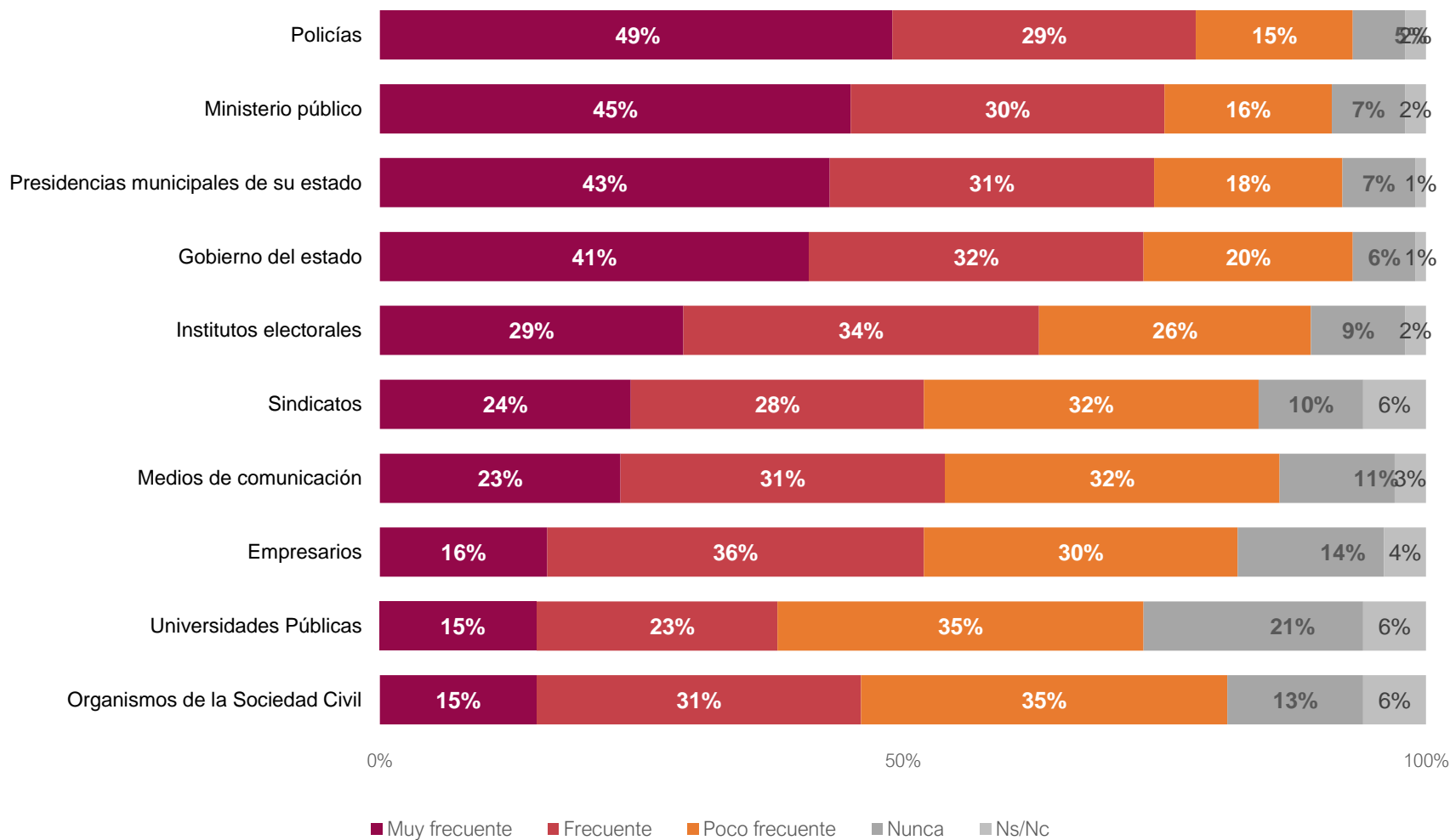
Respecto a la satisfacción de los servicios policiales, el 58% no se encuentra satisfecha (poco o nada satisfecha) mientras que el 42% restante, afirma sí estar satisfecha (muy satisfecha/satisfecha).

Sobre los tramites realizados, la población indicó que los problemas que más suele tener son las largas filas (52%) y los requisitos excesivos (50%). Al indagar sobre posibles experiencias de corrupción, se cuestionó si en los trámites realizados les intentaron cobrar un servicio que es gratuito, el 63% indicó que sí había sucedido al tener contacto con policías u otras autoridades de seguridad pública por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas; en segundo lugar, esta situación se presenta en los trámites realizados ante el Ministerio Público con 55%.

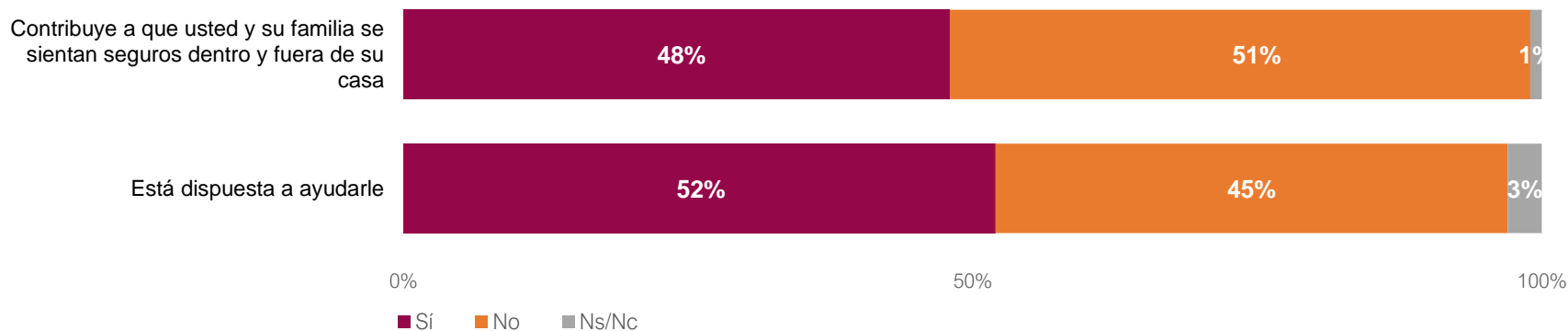
En cuanto al nivel de denuncia se realiza mayormente para los trámites en el Ministerio Público (55%) y los motivos principales para no denunciar son, por un lado, que se considera inútil pues no se garantiza que se dé seguimiento a la denuncia y por otro, por falta de tiempo de las personas (24% cada uno).



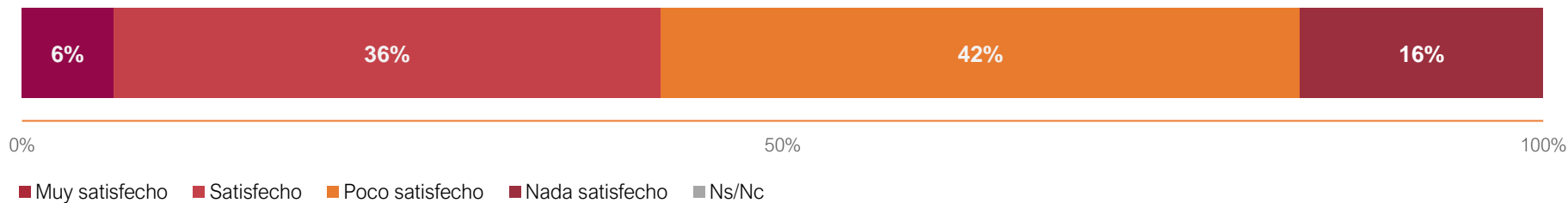
En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en ...?



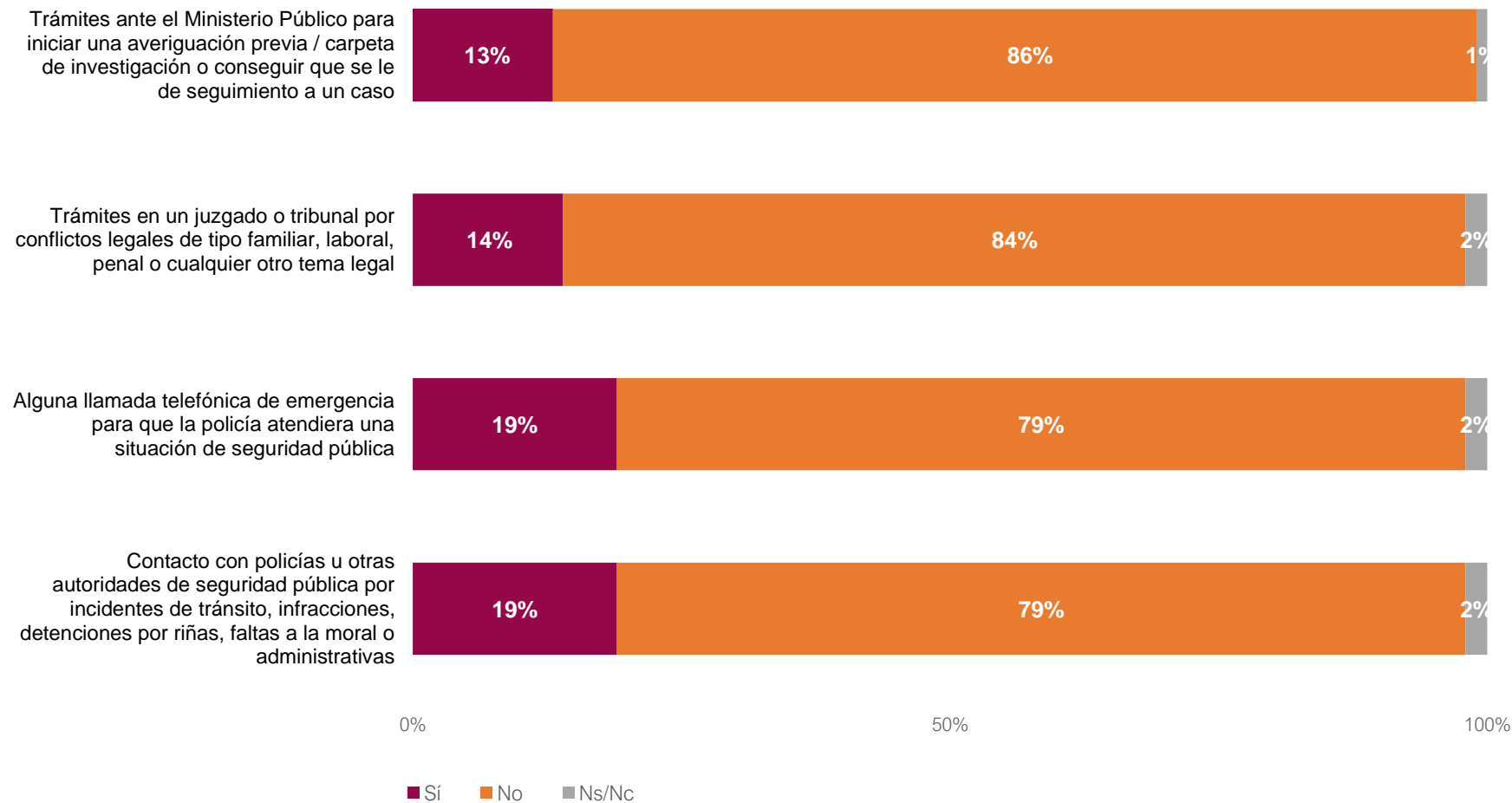
De acuerdo con su experiencia, la policía de esta ciudad ¿...?



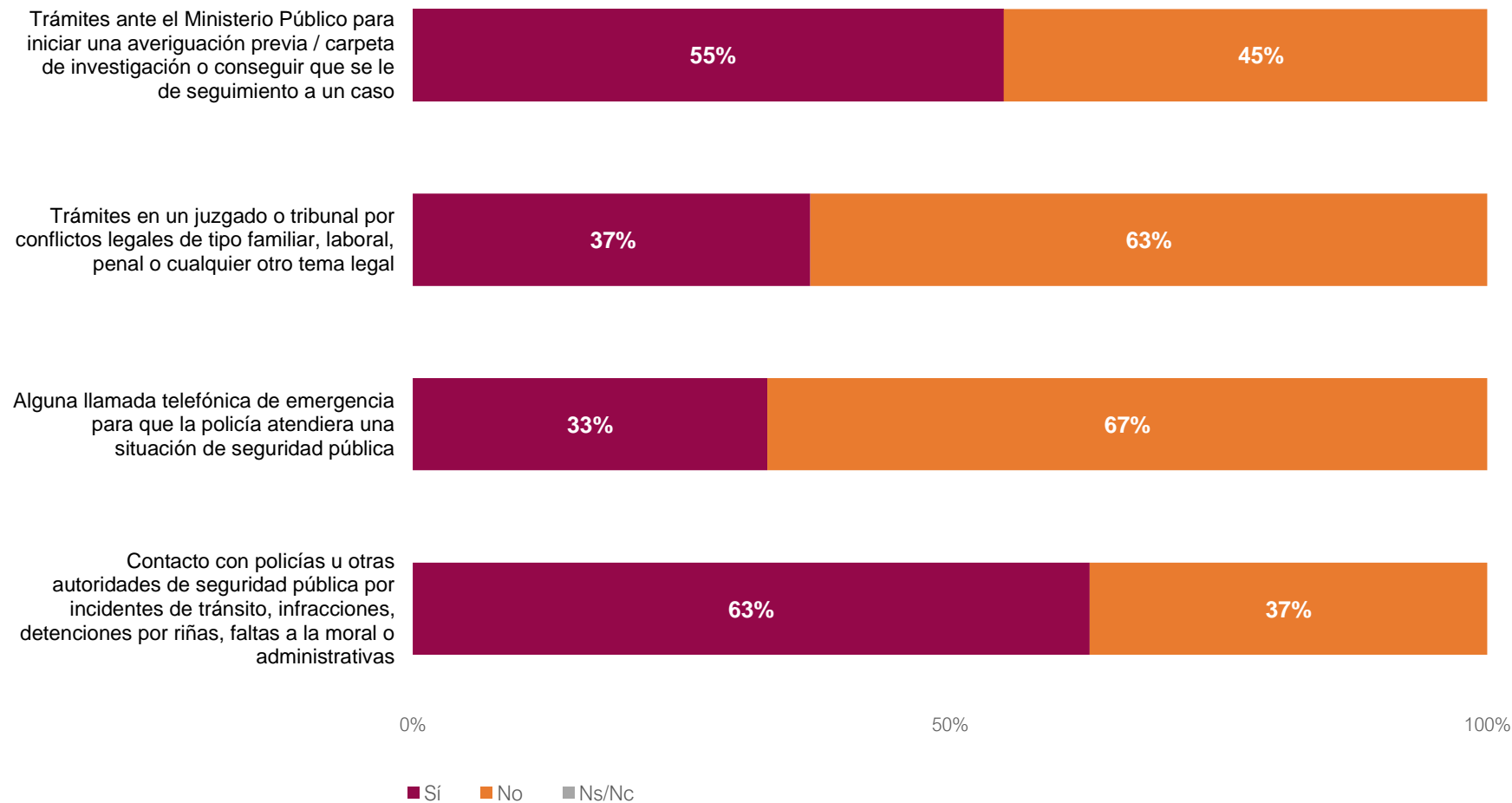
Considerando las características que debe tener el servicio de seguridad proporcionado por la policía, ¿cómo se siente con respecto al servicio?



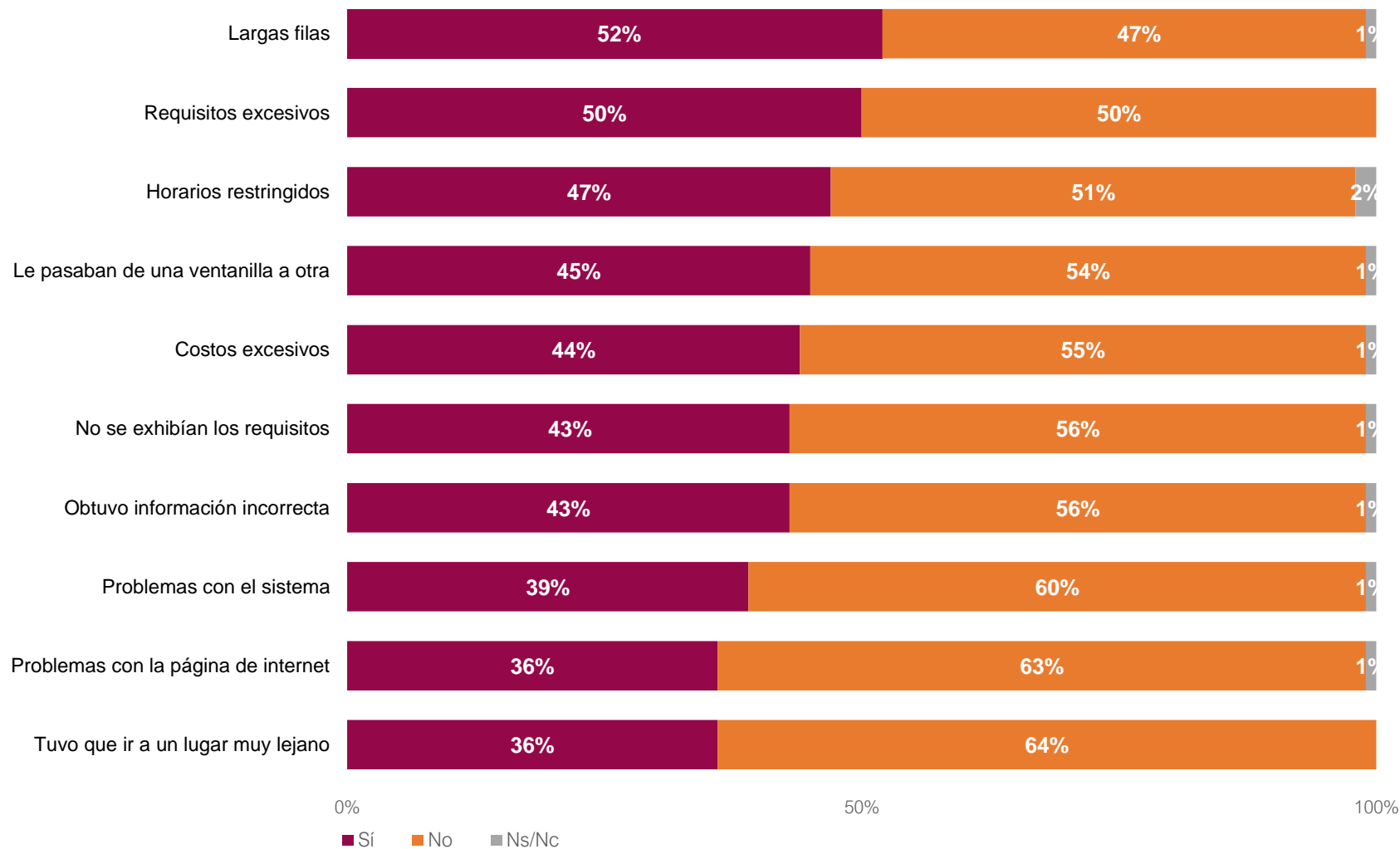
Durante este año (2023) es decir, de enero a la fecha, ¿Usted ha realizado o no?



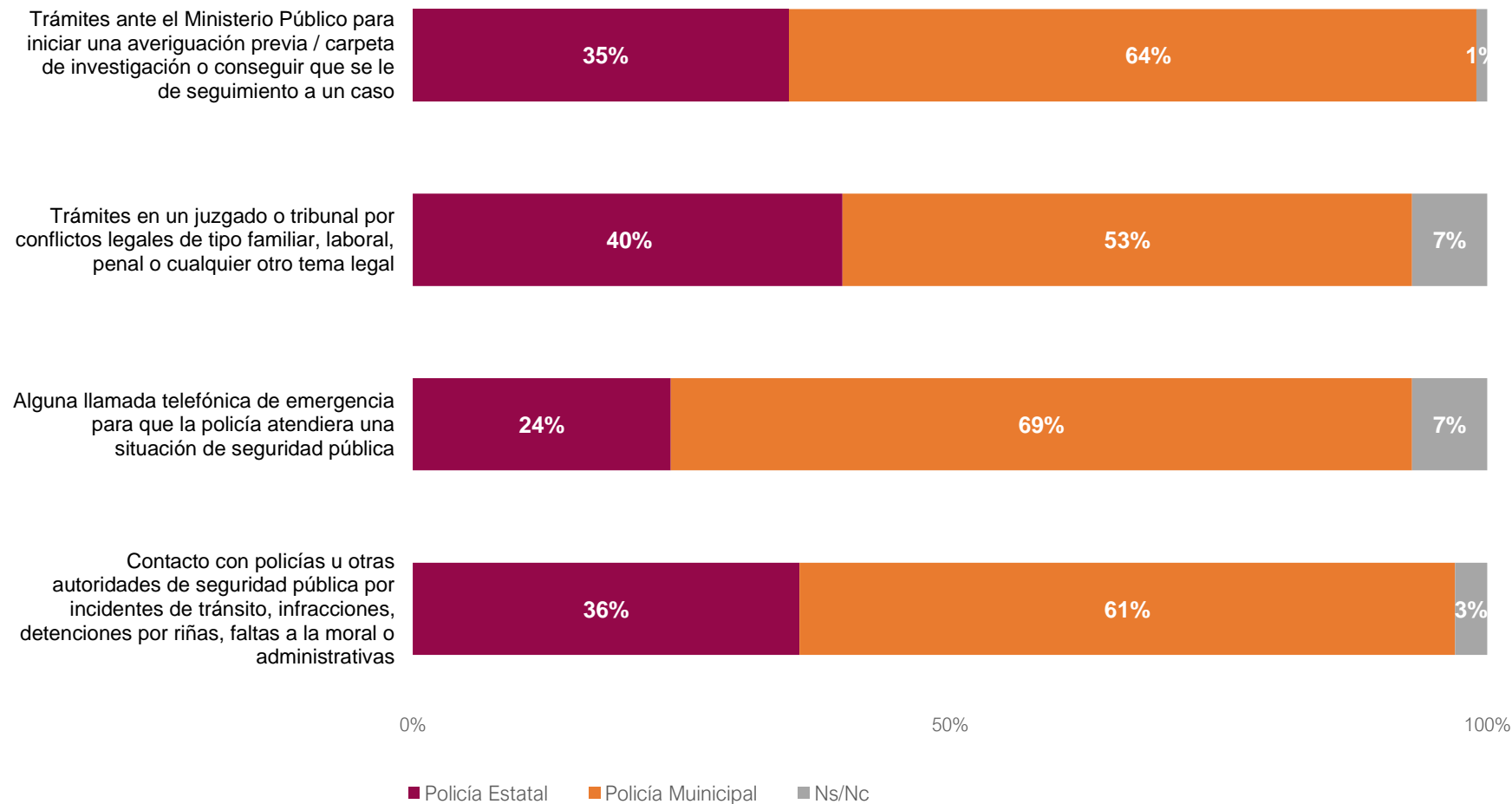
Sólo para los que dijeron que sí: ¿Le cobraron o quisieron cobrarle un servicio que es gratuito o no?



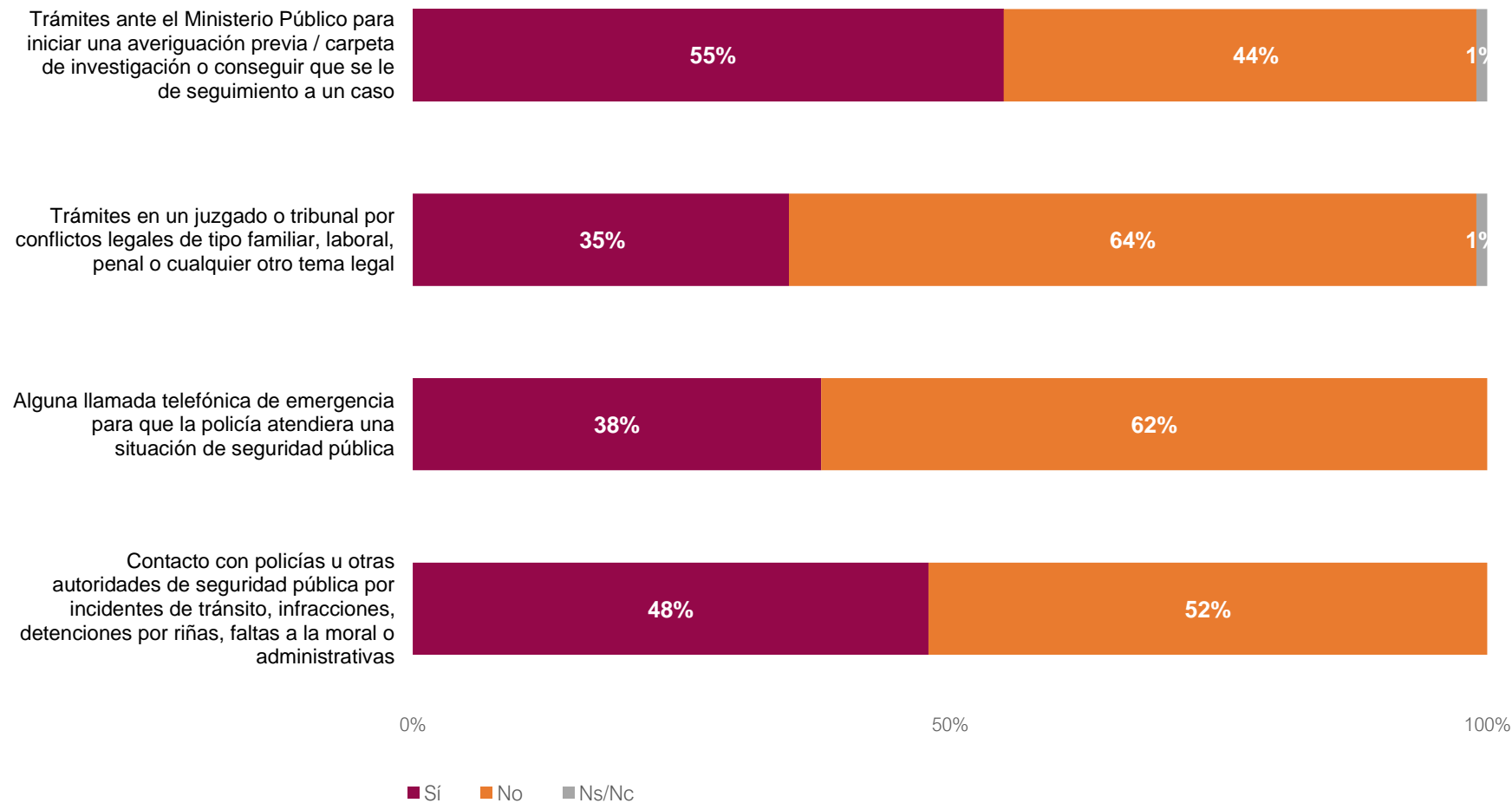
Sólo para los que dijeron que sí: ¿Enfrentó alguno de los siguientes problemas para realizar el pago o trámite?



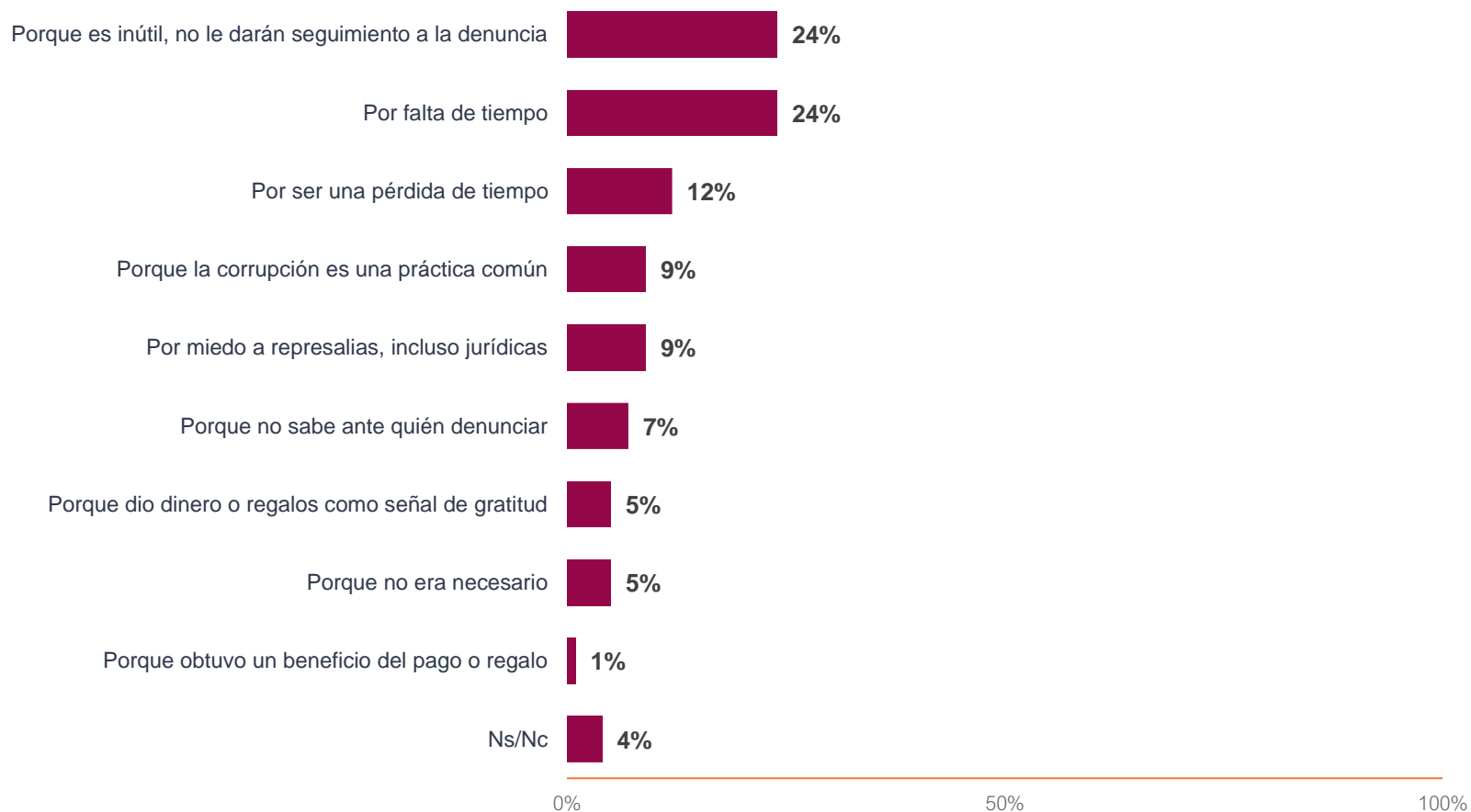
¿Sabe si esto fue con policía del estado o con policía municipal?



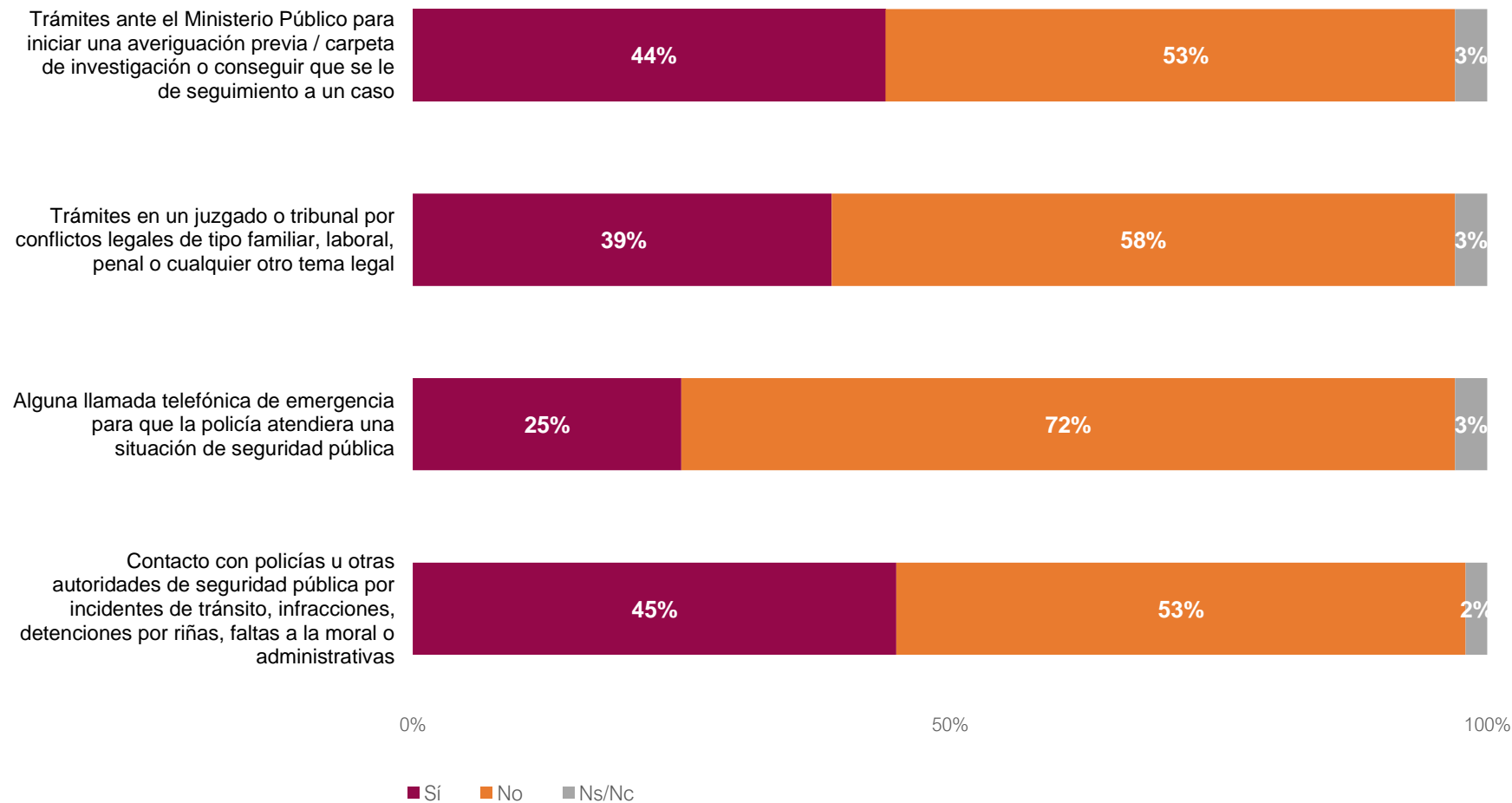
De los trámites mencionados donde le cobraron o quisieron cobrarle un servicio que es gratuito, ¿usted reportó o denunció ante alguna autoridad o no?



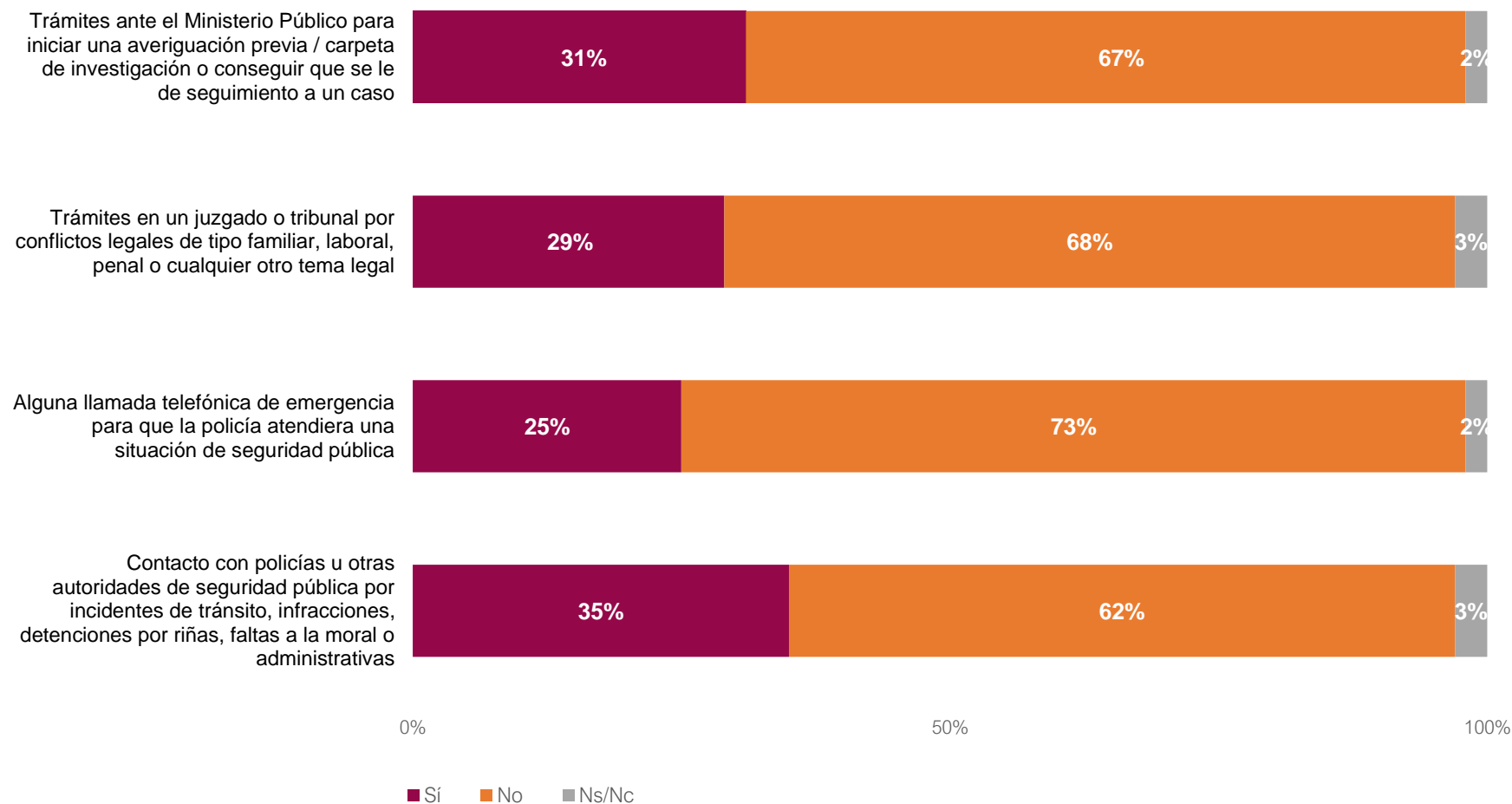
Solo quienes **no denunciaron**: ¿Cuál fue la razón principal por la que no denunció ante ninguna autoridad?



Usted ¿cree o ha escuchado que en alguno de los trámites o servicios que refirió, los policías o servidores públicos o empleados de gobierno en ocasiones reciben dinero, regalos o favores por parte de los ciudadanos para agilizar, aprobar o evitar los procedimientos?



¿Recuerda a algún conocido suyo como familiares o amigos que hayan vivido una experiencia en la que un servidor público o empleado de gobierno le solicitara dinero, regalos o favores al realizar o para agilizar, apobar o evitar alguno de los trámites, servicios opagos enlistados anteriormente?



¿Me podría por favor indicar en qué situaciones en general ha tenido contacto con policías en el último año?\*



\*El 100% se completa con quienes indicaron que no han tenido contacto con policías el último año (41%) y otras respuestas menores al 1% de las menciones



GOBIERNO  
DE SONORA  
SECRETARÍA DE LA  
CONTRALORÍA  
GENERAL

## Comparativo entre Municipios Grandes

Hermosillo | Cajeme | Nogales |  
San Luis Río Colorado | Navojoa | Guaymas

## Hallazgos

En términos generales, la mayor percepción de corrupción en las policías se encuentra a Cajeme (82%), seguido de San Luis Río Colorado (78%), Nogales y Hermosillo (77% respectivamente).

Se distingue que los municipios con mayor satisfacción (muy satisfecho/satisfecho) de los servicios policiales son Hermosillo (49%) y Navojoa (46%), mientras que el municipio con menor satisfacción es Nogales con un 30%.

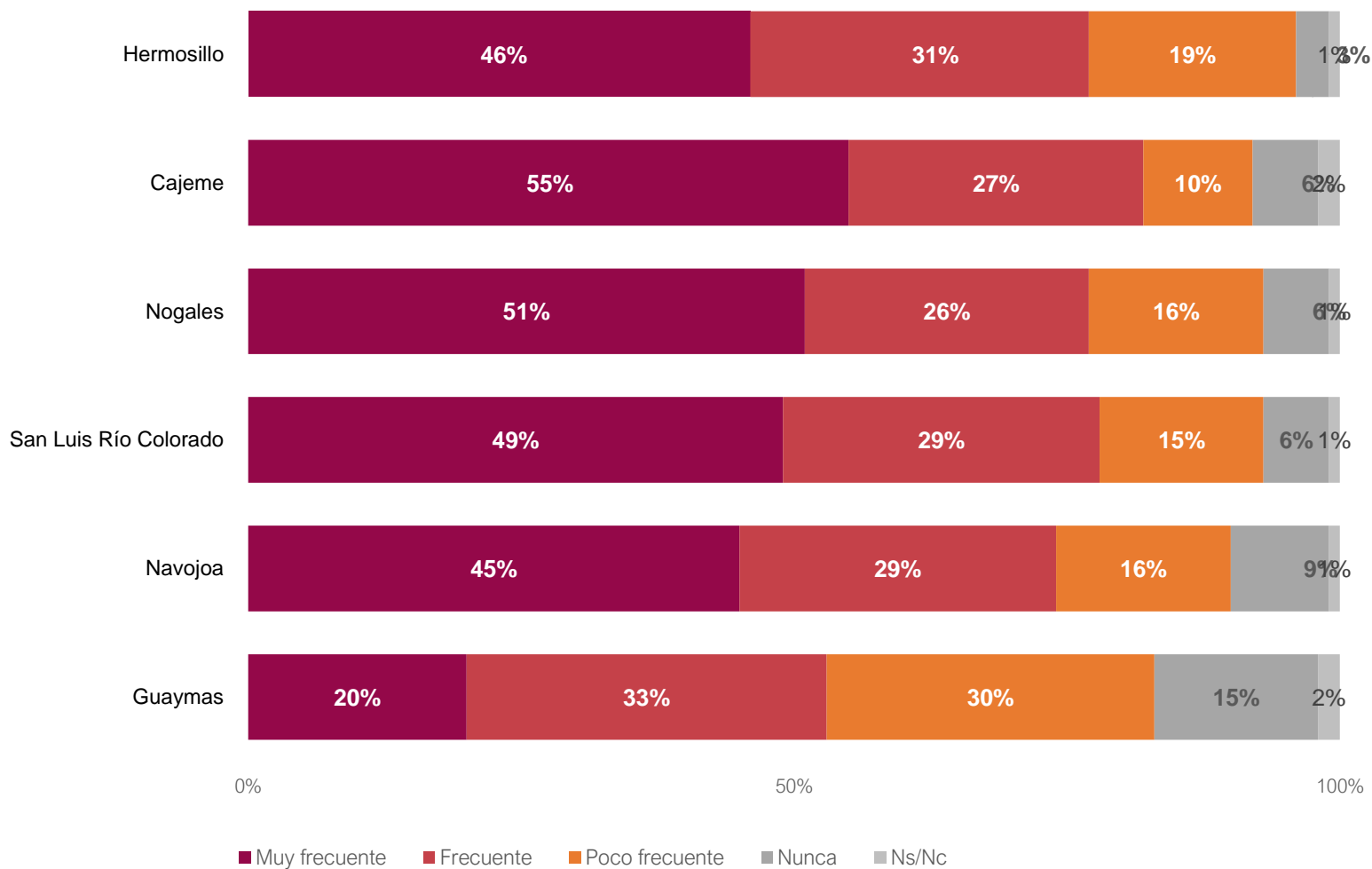
Sobre las experiencias de corrupción, al cuestionar si se les había cobrado o intentado cobrar algún trámite o servicio que es gratuito se identifican experiencias similares en todos los municipios. De manera particular, esta situación se presenta más en el contacto con policías u otras autoridades de seguridad pública mediante incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas en los municipios de Nogales (75%), Navojoa (67%), San Luis Río Colorado (62%) y Cajeme (56%). Mientras que en Hermosillo y Guaymas esta experiencia se presenta más en trámites ante el Ministerio Público con el 70% y 66% respectivamente.

En más de la mitad de los casos, se identifica que esos actos se cometen por parte de policía municipal, con excepción de Hermosillo que es en los Trámites en un juzgado o tribunal, identificados como por parte de la policía estatal.

En el caso de las denuncias de actos de corrupción, el municipio que más denuncia en general es San Luis Río Colorado. No obstante, por tipo de trámite o servicio hay distinciones entre municipios, en Hermosillo y Guaymas se denuncia más por incidentes de tránsito, infracciones, detenciones por riñas, faltas a la moral o administrativas (66% y 46% respectivamente), en Cajeme, Nogales y Navojoa se denuncia más cuando se trata de Trámites ante el Ministerio Público (47%, 61%, 51% respectivamente); y en San Luis Río Colorado los trámites en un juzgado o tribunal (60%).



En su opinión, ¿con qué frecuencia cree que ocurren prácticas de corrupción en la policía?\*



\*Se muestra solo la respuesta de la categoría "policías" de esta pregunta

De acuerdo con su experiencia, la policía de esta ciudad ¿...?

**HERMOSILLO**

Contribuye a que usted y su familia se sientan seguros dentro y fuera de su casa



Está dispuesta a ayudarle



0%

50%

100%

**CAJEME**

Contribuye a que usted y su familia se sientan seguros dentro y fuera de su casa



Está dispuesta a ayudarle



0%

50%

100%

**NOGALES**

Contribuye a que usted y su familia se sientan seguros dentro y fuera de su casa



Está dispuesta a ayudarle



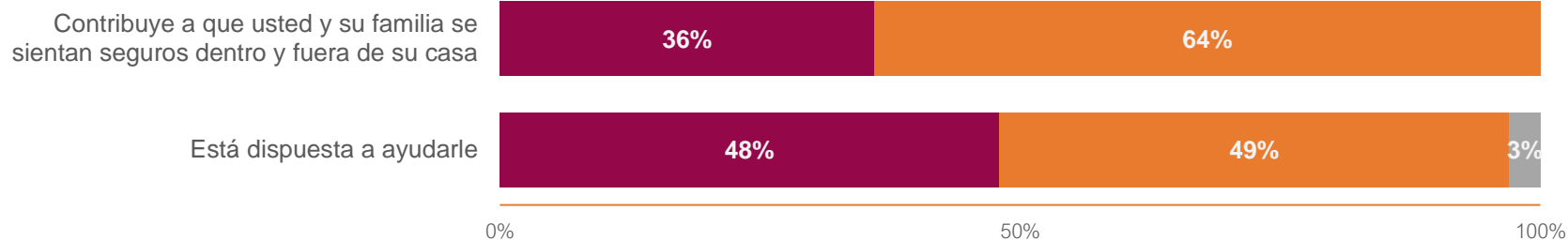
0%

50%

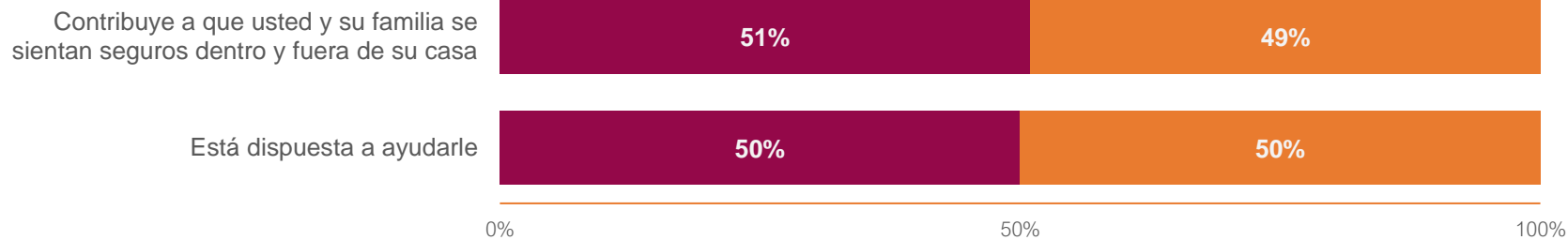
100%

De acuerdo con su experiencia, la policía de esta ciudad ¿...?

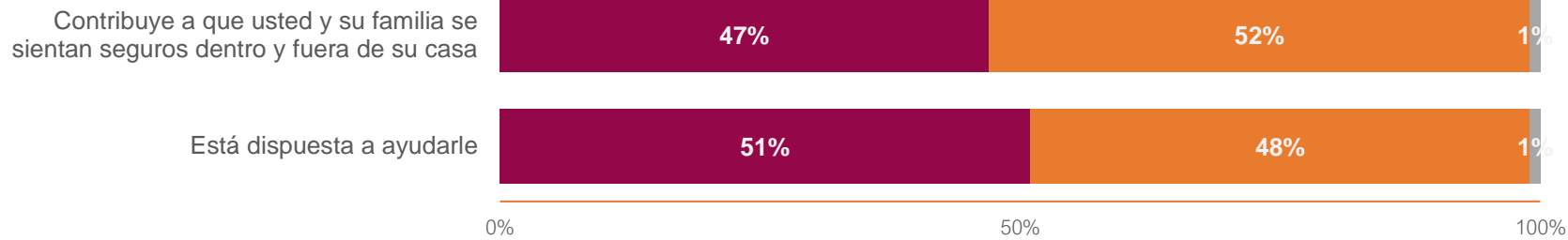
**SAN LUIS RÍO COLORADO**



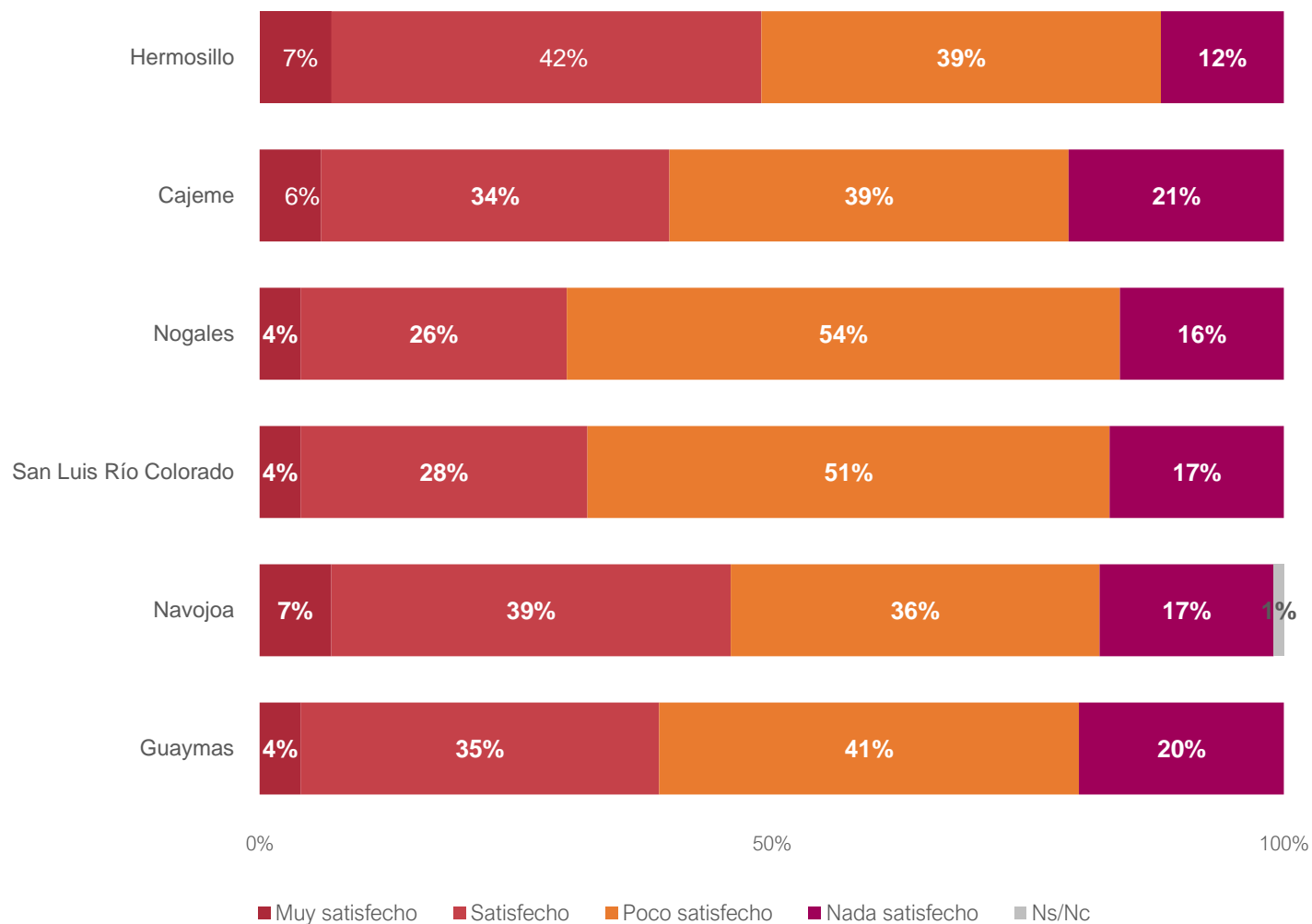
**NAVOJOA**



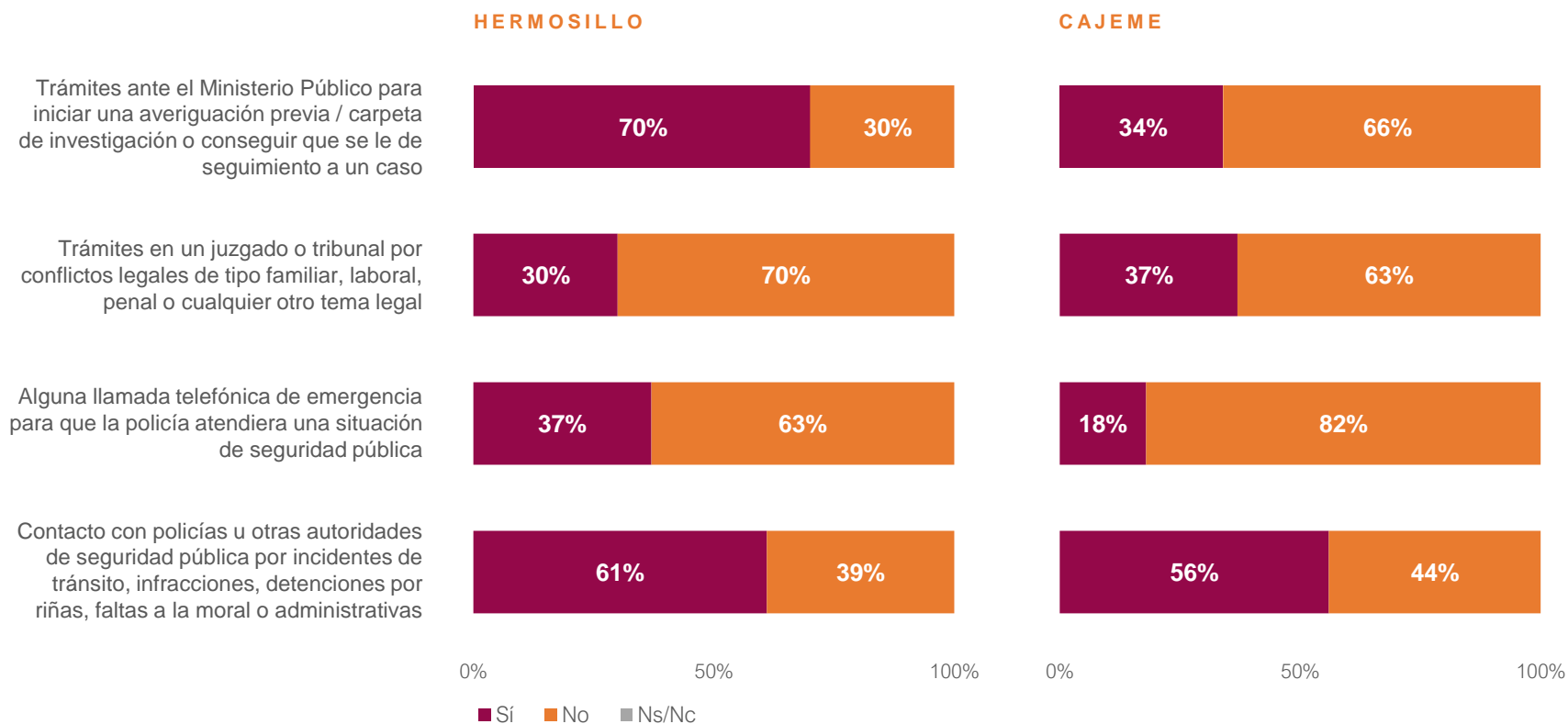
**GUAYMAS**



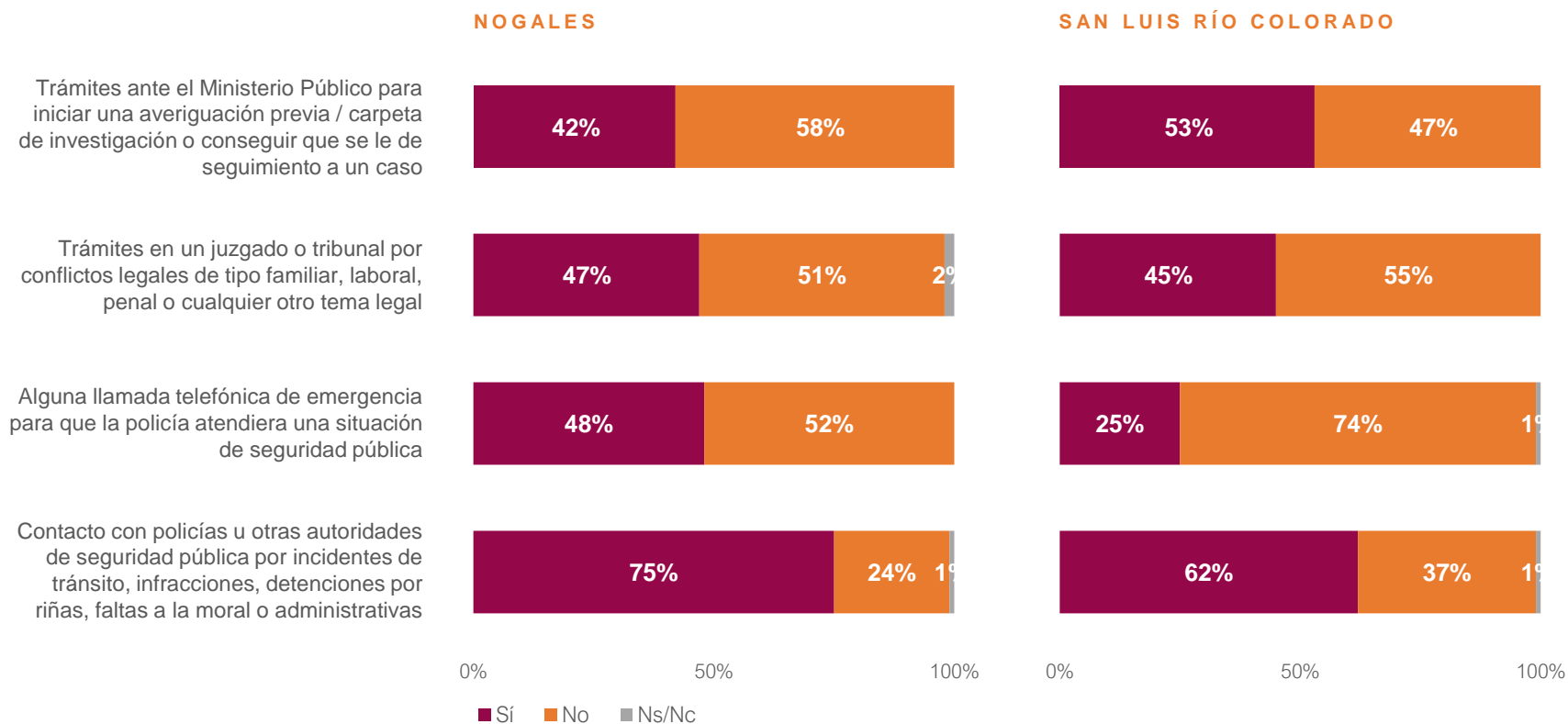
Considerando las características que debe tener el servicio de seguridad proporcionado por la policía, ¿cómo se siente con respecto al servicio?



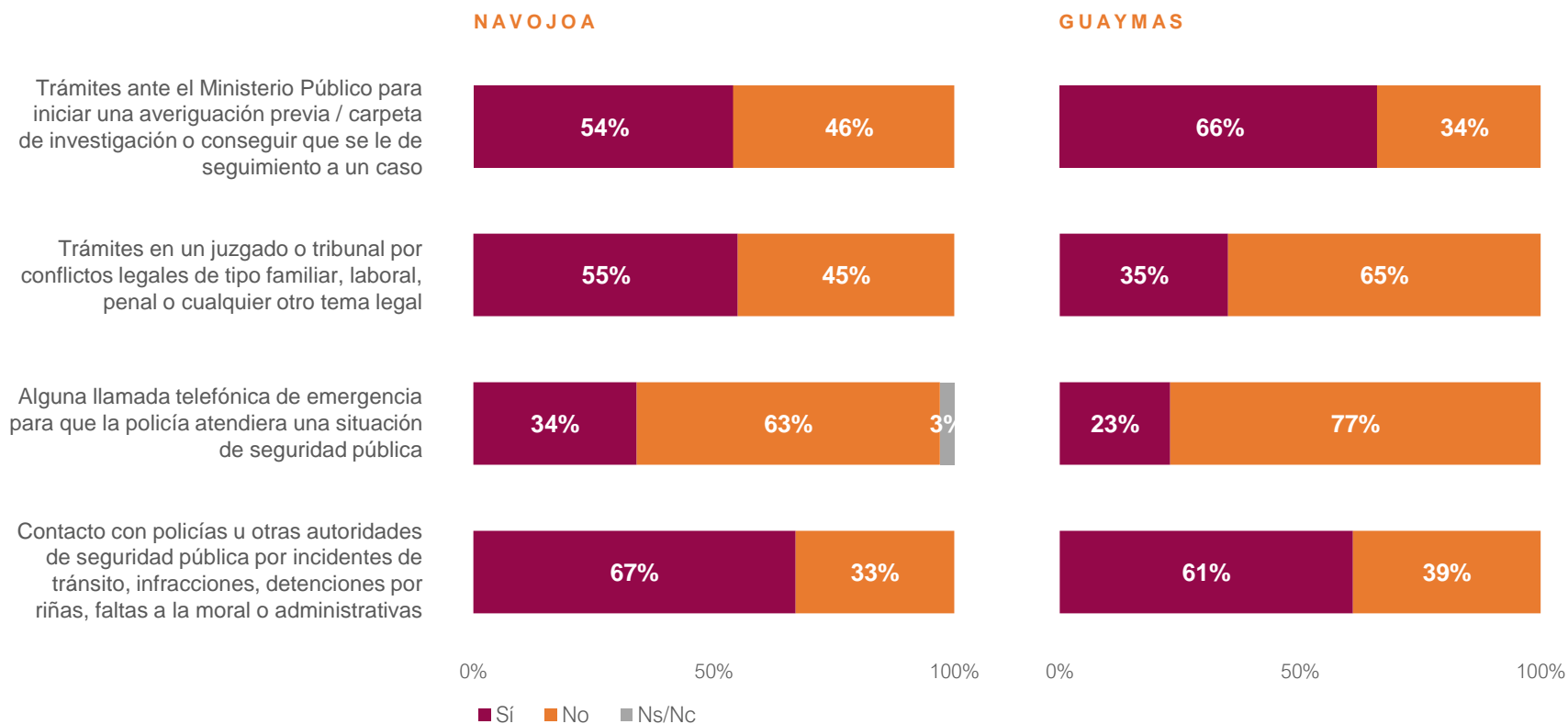
Sólo para los que dijeron que sí: ¿Le cobraron o quisieron cobrarle un servicio que es gratuito o no?



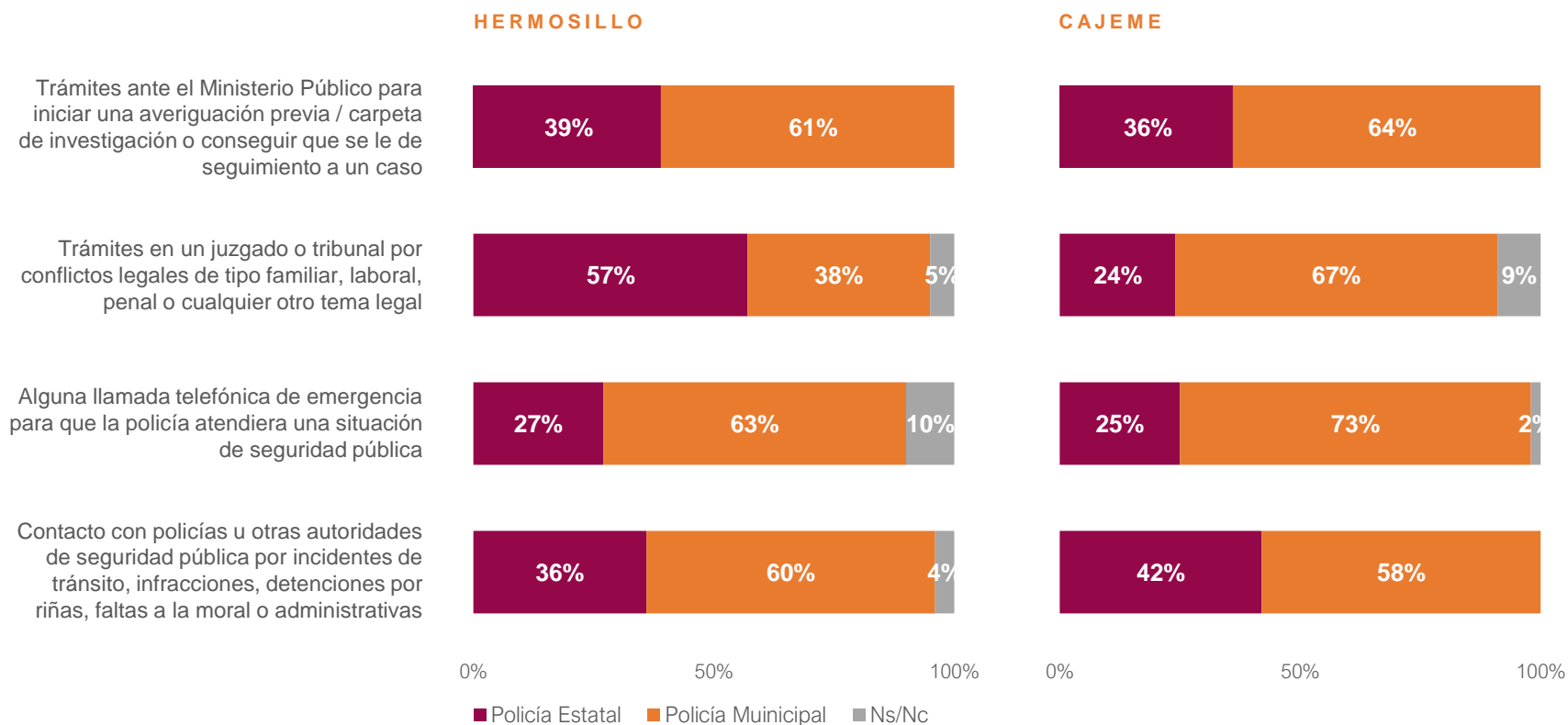
Sólo para los que dijeron que sí: ¿Le cobraron o quisieron cobrarle un servicio que es gratuito o no?



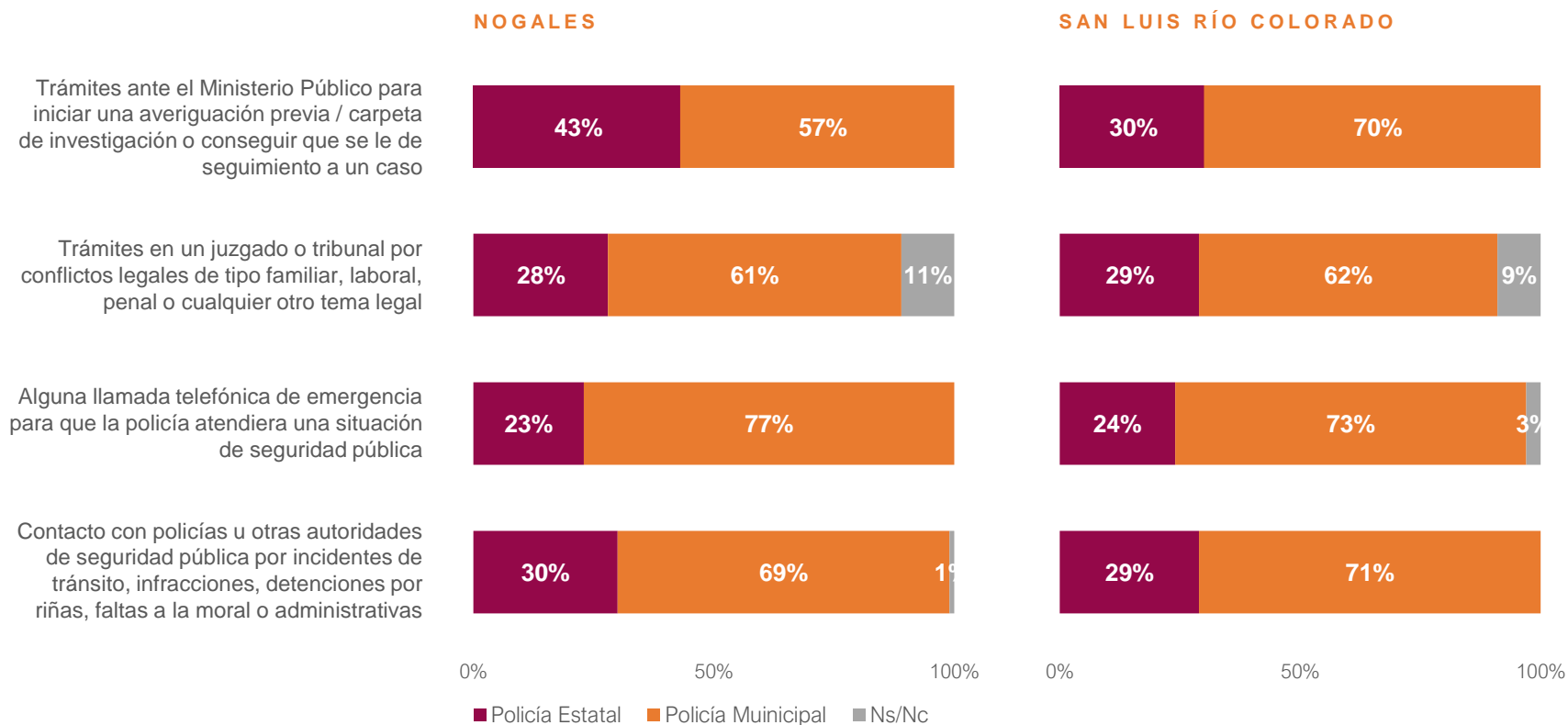
Sólo para los que dijeron que sí: ¿Le cobraron o quisieron cobrarle un servicio que es gratuito o no?



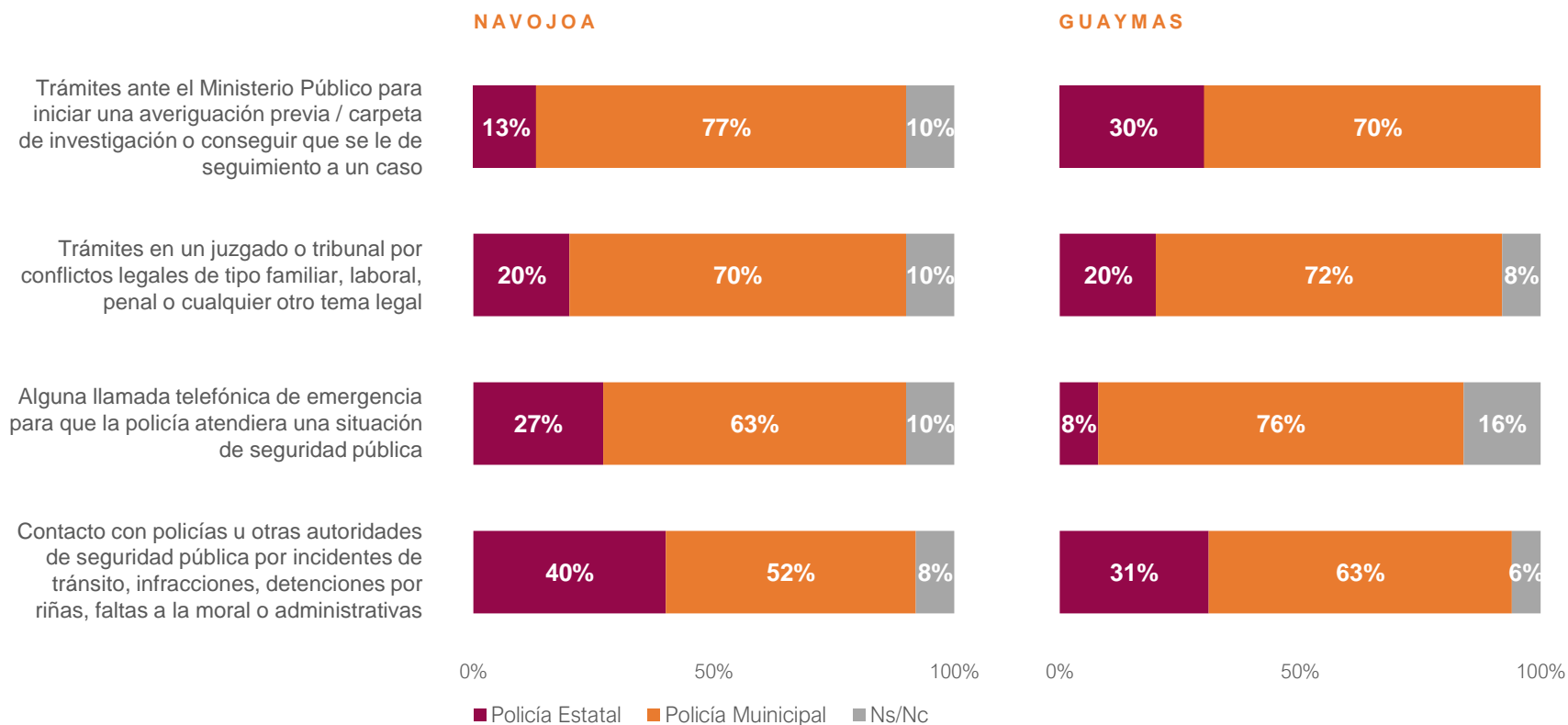
¿Sabe si esto fue con policía del estado o con policía municipal?



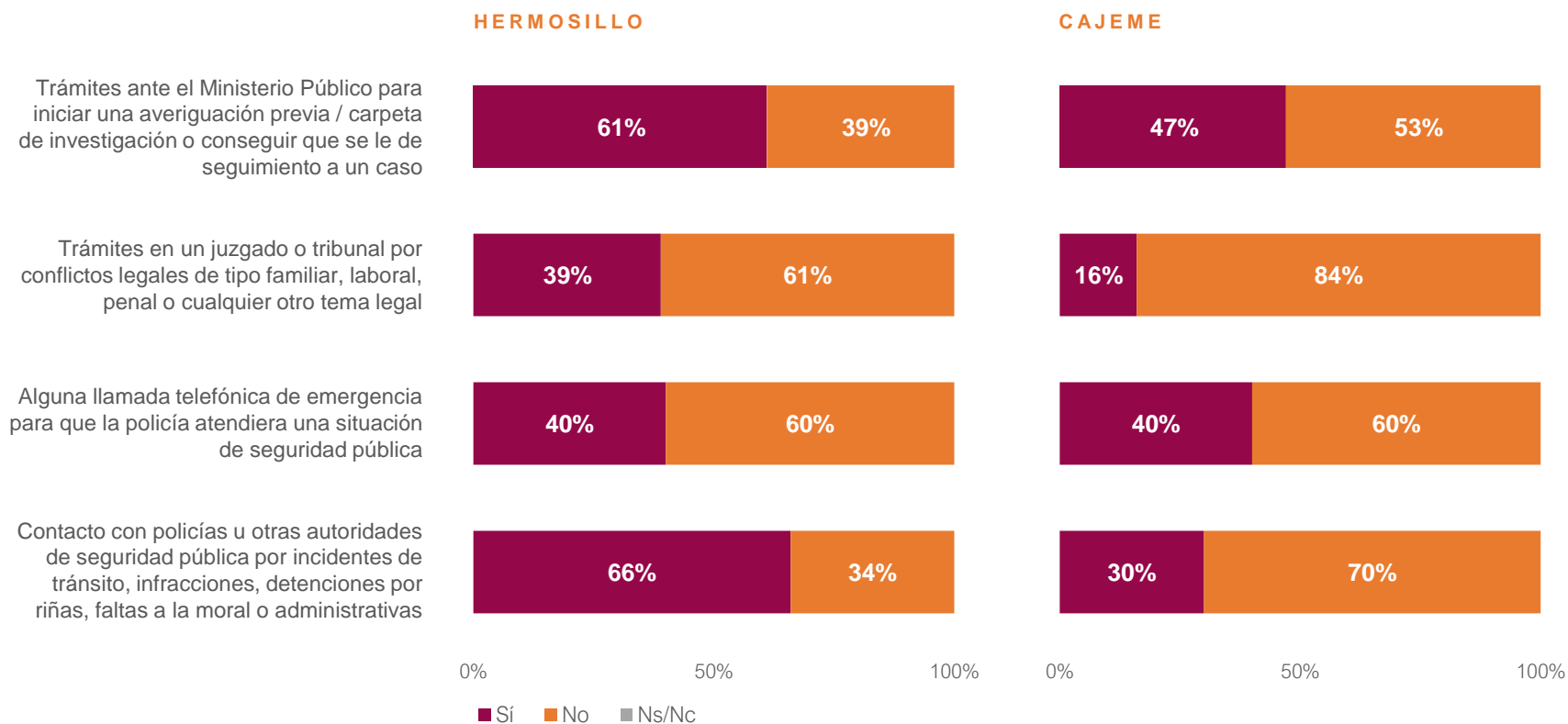
¿Sabe si esto fue con policía del estado o con policía municipal?



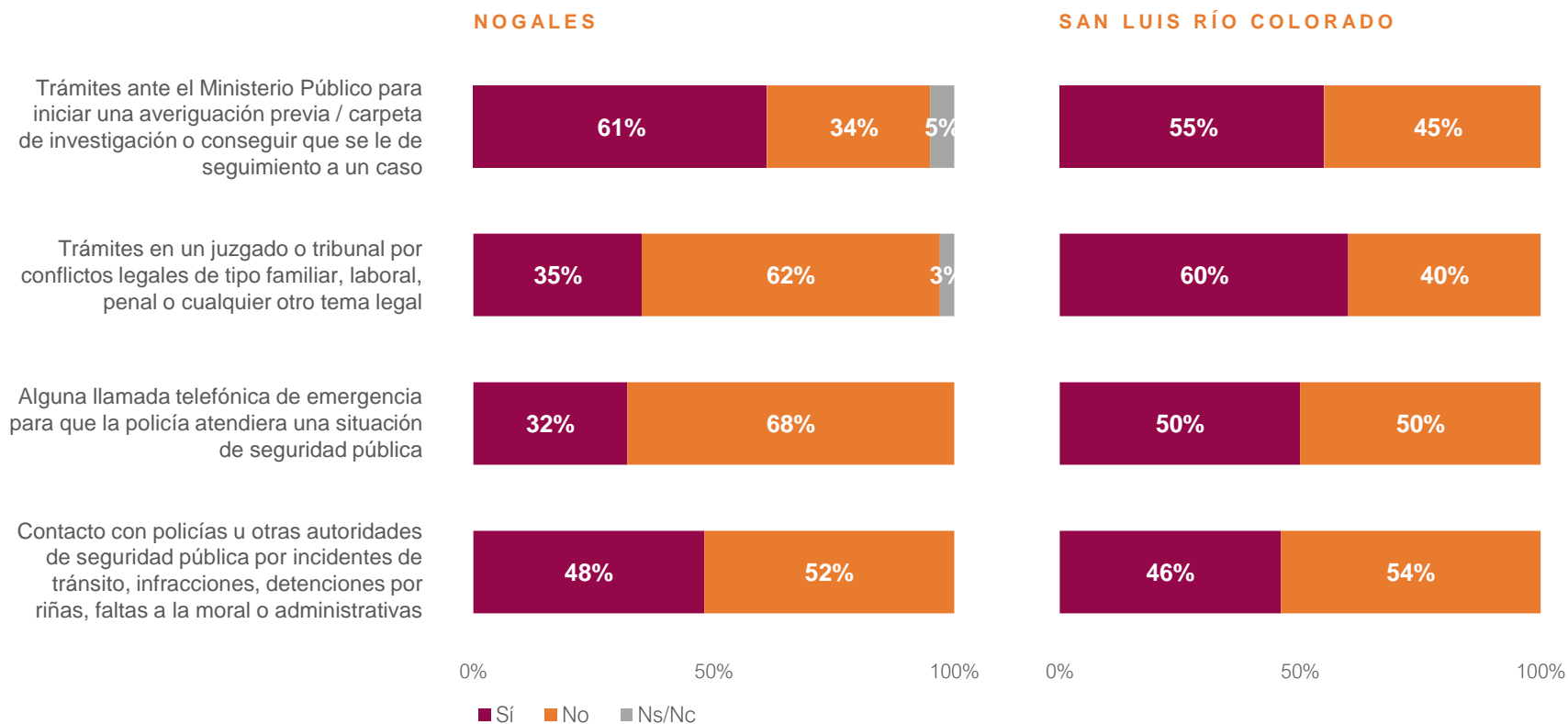
¿Sabe si esto fue con policía del estado o con policía municipal?



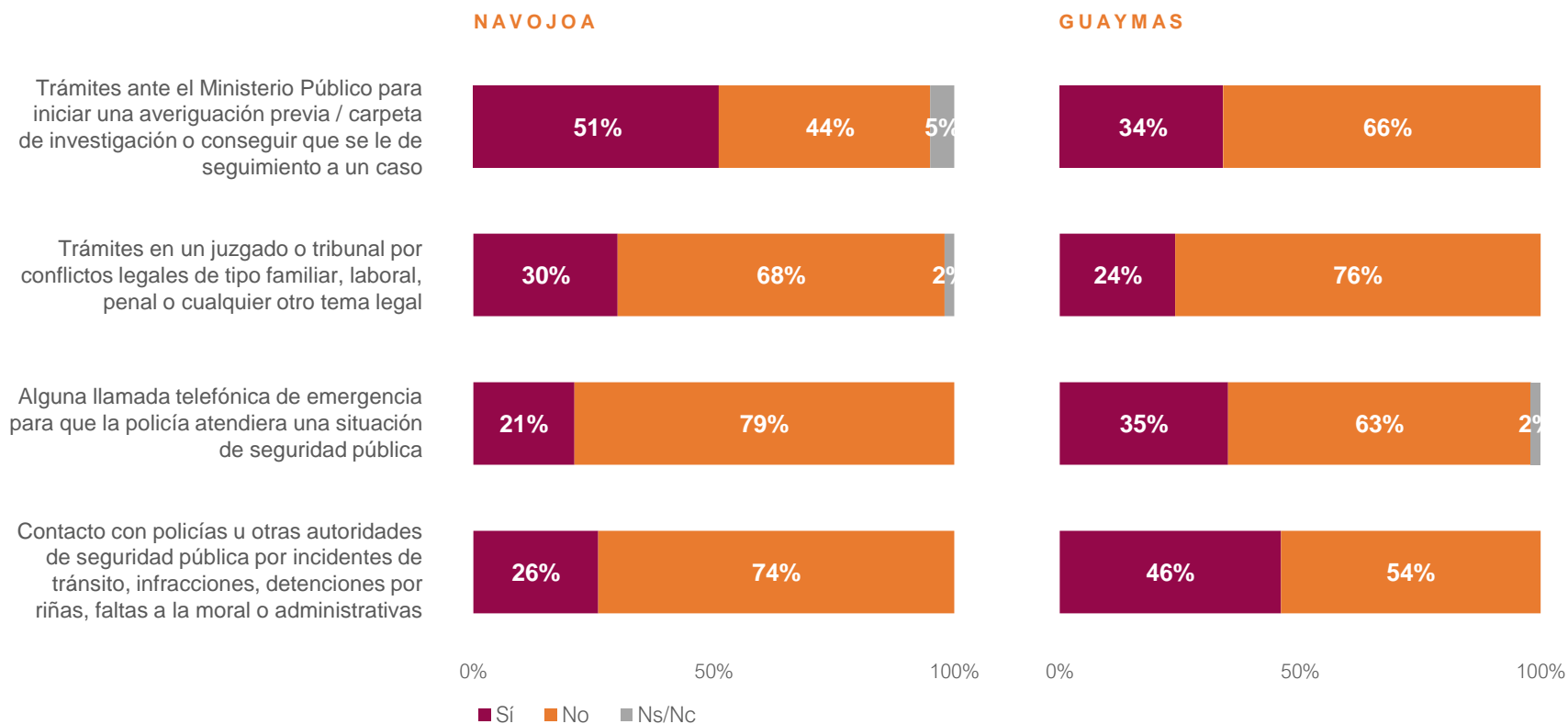
De los trámites mencionados donde le cobraron o quisieron cobrarle un servicio que es gratuito, ¿usted reportó o denunció ante alguna autoridad o no?



De los trámites mencionados donde le cobraron o quisieron cobrarle un servicio que es gratuito, ¿usted reportó o denunció ante alguna autoridad o no?



De los trámites mencionados donde le cobraron o quisieron cobrarle un servicio que es gratuito, ¿usted reportó o denunció ante alguna autoridad o no?

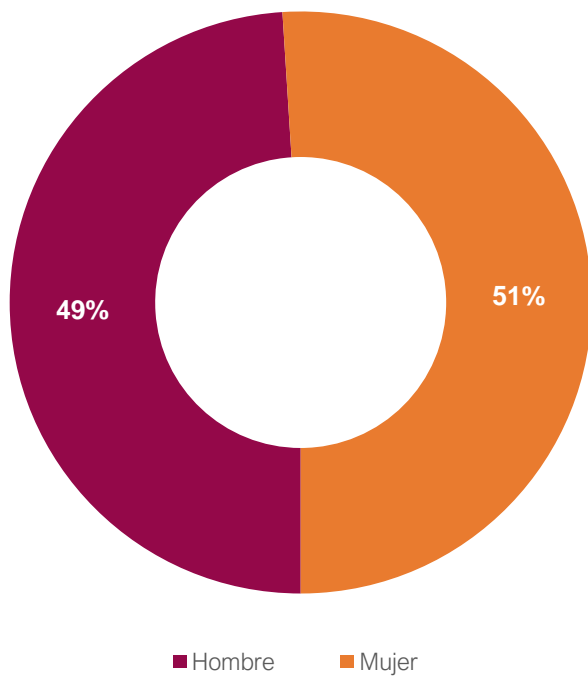




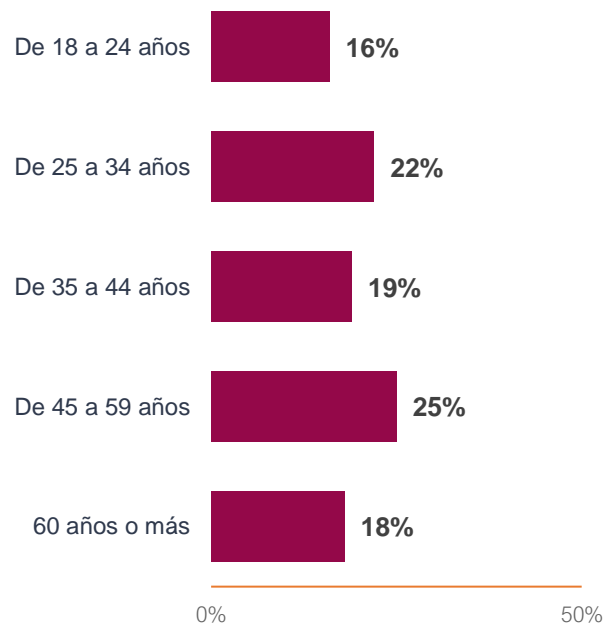
Gobierno  
de **SONORA**  
SECRETARÍA DE LA  
**CONTRALORÍA  
GENERAL**

# Sociodemográficos

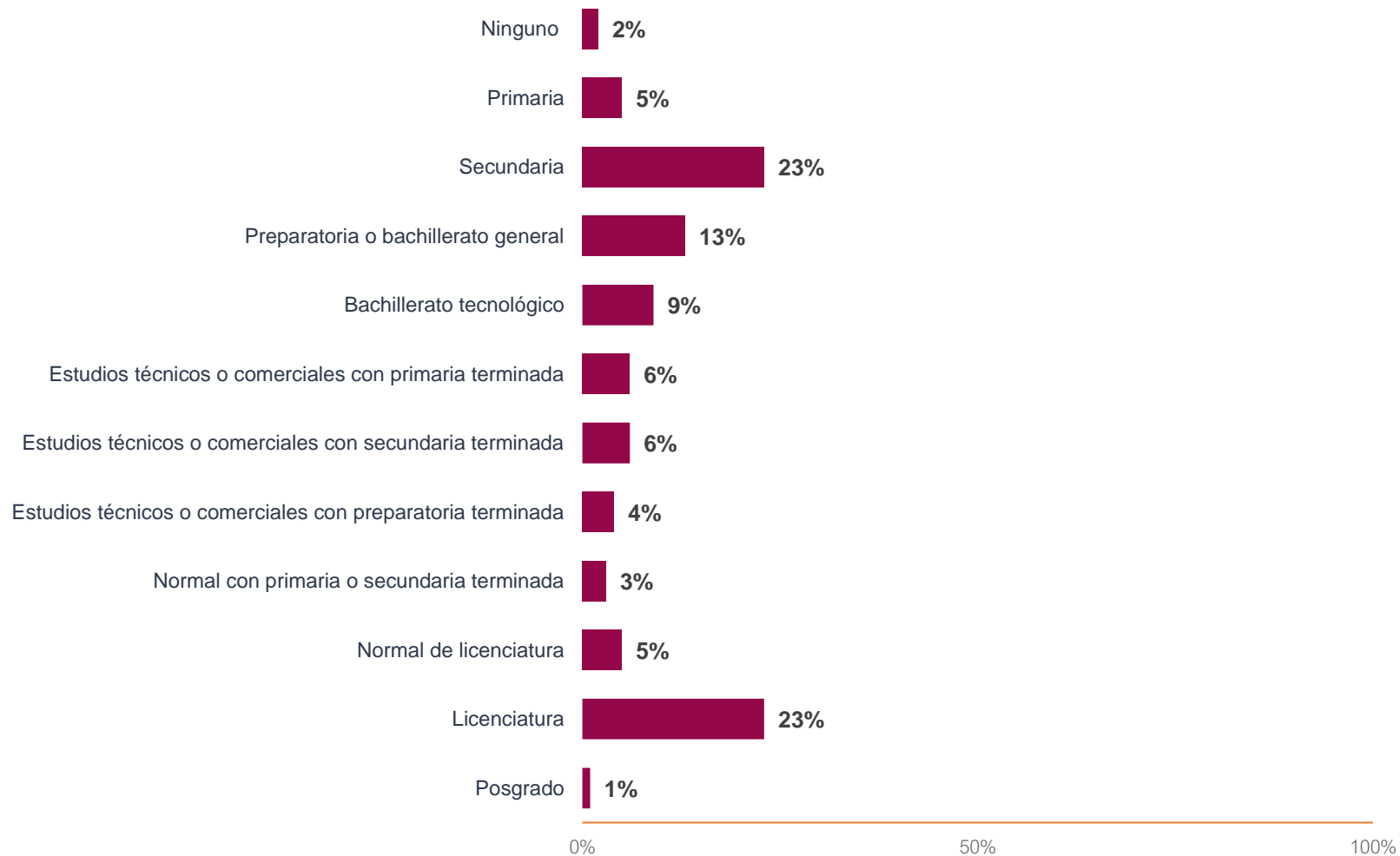
Sexo



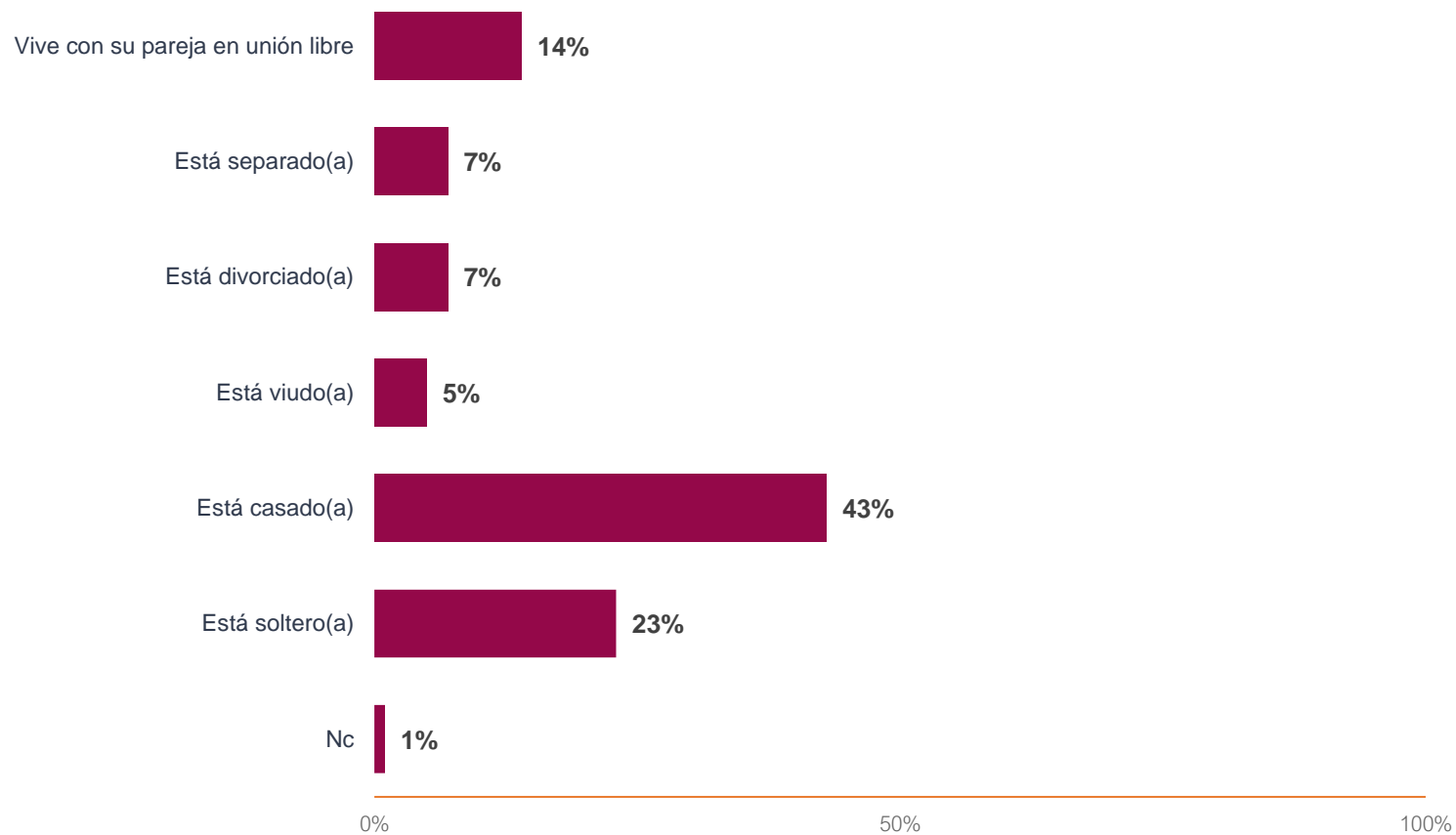
¿Qué edad tiene usted?



¿Hasta qué año estudió usted?



¿Actualmente usted...?





**SONORA**  
TIERRA DE OPORTUNIDADES



GOBIERNO  
DE SONORA  
SECRETARÍA DE LA  
**CONTRALORÍA  
GENERAL**

**SIMQ**<sup>®</sup>  
Sistemas de Inteligencia  
En Mercados y Opinión

**GRACIAS**  
DICIEMBRE 2023