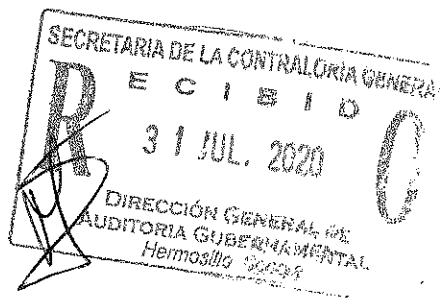


UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE HERMOSILLO, SONORA

Informe sobre la situación Presupuestal  
al 31 de Diciembre de 2019



# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE HERMOSILLO, SONORA

## Informe sobre la Situación Presupuestal al 31 de Diciembre de 2019

CONTENIDO	Página
1. Antecedentes	1
2. Estado Analítico de Ingresos	1
3. Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos	1
4. Presupuesto Aprobado	1
5. Modificaciones al Presupuesto	2
6. Variaciones en el Presupuesto Total y Ejercido	2
7. Conciliación Contable-Presupuestal	3
8. Análisis y Cumplimiento de Metas y Objetivos	4
9. Adeudos pendientes por Falta de Presupuesto	5
10. Estado Analítico del Presupuesto de Ingresos	6
11. Estado Analítico del Presupuesto de Egresos	7
12. Metas y Objetivos Programados y Cumplidos	9

# UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE HERMOSILLO, SONORA

## Informe sobre la Situación Presupuestal al 31 de diciembre de 2019

---

### 1. Antecedentes

De conformidad con las disposiciones previstas en los artículos 52 de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Sonora y 18 del Reglamento de la Ley del Presupuesto de Egresos, Contabilidad Gubernamental y Gasto Público Estatal, es competencia del Órgano de Gobierno de la **Universidad tecnológica de Hermosillo, Sonora** en este caso del Consejo Directivo, conocer, autorizar y en su caso modificar el presupuesto de ingresos y egresos.

### 2. Estado Analítico de Ingresos

Ver Anexo 1

### 3. Estado Analítico del Ejercicio del Presupuesto de Egresos

Ver Anexo 2

### 4. Presupuesto aprobado

El presupuesto aprobado originalmente para el ejercicio 2019, mismo que fue presentado a la Junta Directiva del Instituto, el 14 de Febrero de 2020, fue el siguiente:

<b>Concepto</b>	<b>Importe</b>
<b>Ingresos</b>	
Ingresos por venta de bienes y servicios	\$ 10,847,826
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas Estatales	55,457,958
<b>Total ingresos</b>	<b>\$ 66,305,784</b>
<b>Egresos</b>	
Servicios personales	\$ 54,537,200
Materiales y suministros	1,571,627
Servicios generales	8,027,390
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	1,735,653
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	433,913
Inversión pública	0
Inversiones financieras y otra provisiones	0
Participación y aportaciones	0
<b>Total egresos</b>	<b>\$ 66,305,783</b>

## 5. Modificaciones al presupuesto

El presupuesto original se modificó tanto en los ingresos propios como en el subsidio recibido del Gobierno del Estado de Sonora. La última modificación al presupuesto fue aprobada por el Consejo Directivo, en reunión ordinaria celebrada el 14 de Febrero de 2020.

El presupuesto definitivo quedó de la siguiente manera:

<b>Concepto</b>	<b>Presupuesto original</b>	<b>Presupuesto modificado</b>
<b>Ingresos</b>		
Ingresos por venta de bienes y servicios	\$ 10,847,826	\$ 16,519,020
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas Estatales	55,457,958	114,303,558
<b>Total ingresos</b>	<b>\$ 66,305,784</b>	<b>\$ 130,822,578</b>
<b>Egresos</b>		
Servicios personales	\$ 54,537,200	\$ 109,389,131
Materiales y suministros	1,571,627	2,277,977
Servicios generales	8,027,390	14,961,190
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	1,735,653	2,217,039
Bienes muebles e inmuebles	433,913	1,977,241
Inversión pública	0	0
Inversiones financieras y otra provisiones	0	0
Participación y aportaciones	0	0
<b>Total egresos</b>	<b>\$ 66,305,783</b>	<b>\$ 130,822,578</b>

## 6. Variaciones en el presupuesto total y lo ejercido

Considerando la modificación al presupuesto y comparándolo contra lo ejercido, se presentan las siguientes variaciones:

<b>Concepto</b>	<b>Presupuesto</b>	<b>Alcanzado/ Ejercido</b>	<b>Variación</b>	<b>%</b>
<b>Ingresos</b>				
Ingresos por venta de bienes y servicios	\$ 16,519,020	\$ 20,624,300	\$ 4,105,280	24.8
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas Estatales	114,303,558	114,704,202	400,644	4.4
<b>Total ingresos</b>	<b>\$ 130,822,578</b>	<b>\$ 135,328,502</b>	<b>\$ 4,505,924</b>	<b>3.4</b>

<b>Egresos</b>				
Servicios personales	\$ 109,389,131	\$ 115,308,542	\$ 5,919,411	5.4
Materiales y suministros	2,277,977	1,625,962	(652,015)	28.6
Servicios generales	14,961,190	18,552,334	3,591,144	24
Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas	2,217,039	2,557,377	340,338	15.3
Bienes muebles, inmuebles e intangibles	1,977,241	2,158,063	180,822	9.1
Inversiones publica	0	0	0	0
Inversiones financieras y otras provisiones	0	0	0	0
Participaciones y aportaciones	0	0	0	0
Deuda pública	0	0	0	0
<b>Total egresos</b>	<b>\$ 130,822,578</b>	<b>\$ 140,202,278</b>	<b>\$ 9,379,700</b>	<b>7.1</b>

## 7. Conciliación Contable-Presupuestal

### Estado analítico de ingresos presupuestarios

<b>Ingresos Presupuestarios</b>	<b>\$ 130,822,578</b>
<b>Mas: Ingresos contables no presupuestarios</b>	<b>4,660,322</b>
Ingresos financieros	154,393
Otros Ingresos Contables No Presupuestarios	4,505,929
<b>Menos: Ingresos Presupuestarios No Contables</b>	<b>0</b>
Productos de capital	0
Otros ingresos presupuestarios no contables	0
<b>Total ingresos contables</b>	<b>\$ 135,482,900</b>

### Estado del ejercicio del presupuesto de egresos

<b>Total de Egresos Presupuestarios</b>	<b>\$ 130,822,578</b>
<b>Menos: Egresos presupuestarios no contables</b>	<b>2,158,063</b>
Mobiliario y equipo de administración	1,589,999
Mobiliario y equipo educacional y recreativo	127,378
Activos intangibles	440,686
<b>Mas: Gastos Contables no presupuestarios</b>	<b>11,537,763</b>
Estimaciones, depreciaciones, deterioros, obsolescencia y amortizaciones	2,618,279
Otros Gastos Contables No Presupuestales	8,919,484
<b>Total gasto contable</b>	<b>\$ 140,202,278</b>

## 8. Análisis y cumplimiento de metas y objetivos

Para el ejercicio 2019, El Instituto determinó 46 metas y objetivos (ver anexo 3), de las cuales en lo general se dio cumplimiento amplio a todas, excepto por los siguientes:

Denominación/Objetivo	Metas anuales		% de alcance	Aclaración
	Programadas	Alcanzadas		
Alumnos de nuevo ingreso que cursaron propedéutico	100	94	94 %	1
Programas educativos con AST vigente	100	95	95.8 %	2
Gestión de proyectos de investigación y desarrollo	3	0	0 %	3
Certificación de competencias a candidatos	500	327	65.40 %	4
Índice de calidad en los informes trimestrales	400	370.41	92.6 %	5
Porcentaje de decremento en número de observaciones de auditoría al informe de cuenta pública	70	64	91.43 %	6
Promoción de la oferta educativa en instituciones de educación media superior	88	85	96.29 %	7
Cumplimiento de las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados del Poder Ejecutivo	100	95	95 %	8
Porcentaje de procedimientos actualizados	100	57	57 %	9
Gestión del registro de títulos y solicitud de expedición de cédulas profesionales estatales	1528	1436	93.9 %	10

Las aclaraciones por parte de la administración del Instituto fueron las siguientes:

1. Asistieron al curso propedéutico 1,634 alumnos de 1,746 inscritos, por lo cual no se alcanzó la meta.
2. En el periodo mantienen actualizados los programas educativos: TSU en desarrollo de negocios área mercadotecnia, Ing. desarrollo e innovación empresarial, TSU en energías renovable área energía solar, Ing. energías renovables, TSU en mantenimiento área industrial, Ing. mantenimiento industrial, TSU en manufactura aeronáutica, área maquinados de precisión, Ing. manufactura aeronáutica, TSU en mecánica área industrial, Ing. metal mecánica, TSU en mecatrónica área automatización, Ing. mecatrónica, TSU en paramédico, Lic. protección civil y emergencias, TSU en procesos industriales área artes gráficas, Ing. sistemas productivos, TSU en tecnologías de la información y comunicación, TSU en minería área beneficio minero, Ing. minería, TSU en administración área administración y formulación de proyectos, Ing. gestión de proyectos, TSU en gastronomía e Ing. gastronomía; logrando con estos un 95.8 % de los programas educativos con AST vigente. la Ing. tecnologías de la información se actualizará a mediados del 2020.
3. No se cumplió con la meta programada debido a que CONACYT da por cancelada la convocatoria 2019. Al no contarse con suficiencia presupuestal para su operación e instruyen a Secretario Ejecutivo hacer las acciones necesarias para informar a los proponentes participantes.
4. Durante los meses comprendidos de enero a diciembre se recibieron 327 procesos de evaluación en estándares de competencia laboral, como área de oportunidad se identificó el poco y nulo conocimiento del personal y alumnado en materia de certificación de competencias laborales, debido a esto se estableció como estrategia la capacitación continua de 395 personas en grupos

para sensibilizar a la comunidad universitaria e incrementare... número de personas certificadas durante el 2020.

5. No se cumplió con la meta debido a una información complementaria que se solicitó por parte del Gobierno del Estado.
6. Se respondieron y atendieron 26 observaciones del 2018 y 46 del 2017, con el fin de alcanzar la meta estimada, cabe aclarar que dependemos de un tercero para cumplir con lo establecido, por lo tanto no se cumplió con la meta quedando 6% abajo.
7. Las instituciones de educación media superior programadas para atenderse fueron poco menores a lo programado. Esta diferencia se genera debido a que la realización de estas actividades se definen y modifican a discreción por las IEMS.
8. Durante el mes de noviembre se procedió a actualizar el portal único de transparencia de la institución, esto con el fin de cumplir con las disposiciones de transparencia por parte de la Secretaría de la Contraloría General, para poder llevar a cabo esta actualización se solicitó a las áreas pertinentes su captura en el portal de transparencia, dicha actividad se realizó dentro de los tiempos marcados y se obtuvo una calificación de 95 % una vez evaluado por el Órgano de Control, el objetivo no se cumplió debido a una falta de información por una de las áreas, se tomarán medidas para que evitar esta situación.
9. Derivado de las necesidades de cada área administrativa y académica y en base a observaciones de auditoría externa e interna del Sistema de Gestión de Calidad, se vio la necesidad de realizar adecuaciones en 20 procedimientos de 35 procedimientos institucionales de calidad. Asimismo se elaboró un procedimiento nuevo correspondiente a la dirección de planeación y evaluación el cual aún se encuentra en revisión externa por la secog para su validación y posterior publicación, por lo que el porcentaje de cumplimiento se logró un 57 % por necesidad de mejora.
10. La desviación negativa del indicador es debido a expedientes con falta de documentación 32 expedientes de egresados que realizaron el pago del proceso de titulación y 2 expedientes de alumnos dados de baja.

#### **9. Adeudos pendientes por falta de presupuesto**

Salvo cantidades menores adeudadas a proveedores y provenientes de ejercicios anteriores por \$130 miles, al 31 de diciembre de 2019 no existen adeudos pendientes de pago, cuya razón sea la falta de presupuesto; el pasivo que se presenta en el balance corresponde a pasivos propios de toda entidad como son los impuestos retenidos por pagar y cuotas de seguridad social por el mes de diciembre de 2019.

A t e n t a m e n t e

RGM Organización Profesional de Contadores, SC  
*Firma miembro de Kreston International, Ltd.*



C.P.C. Rubén González Martínez  
Cédula profesional No. 1130385

**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE HERMOSILLO**

Estado analítico del presupuesto de ingresos, por el ejercicio 2019

Anexo 1

	Ingresos Estimado Original Anual (1)	Ampliaciones y Reducciones (+ ó -) (2)	Ingresos Modificado Anual (3= 1 +2)	Ingresos Devengado Acumulado (4)	Ingresos Recaudado Acumulado (5)	Diferencia contra presupuesto original (6= 5 - 1)
Impuestos			0			0
Cuotas y aportaciones de seguridad social	0	0	0	0	0	0
Contribuciones de mejoras	0		0			0
Derechos	0		0			0
Productos	0		0			0
Aprovechamientos	0		0			0
Ingresos por ventas de bienes, prestación de servicios y otros ingresos	10,847,826	5,671,194	16,519,020	20,624,300	20,624,300	9,776,474
Participaciones, aportaciones, convenios, incentivos derivados de la colaboración fiscal y fondos distintos de aportaciones			0			0
Tranferencias, asignaciones, subsidios y subvenciones, y pensiones y jubilaciones	55,457,958	58,845,600	114,303,558	114,704,202	114,704,202	59,246,244
Ingresos derivados de financiamientos			0			0
	<b>66,305,784</b>	<b>64,516,794</b>	<b>130,822,578</b>	<b>135,328,502</b>	<b>135,328,502</b>	<b>69,022,718</b>
				<b>Ingresos Excedentes</b>		<b>69,022,718</b>

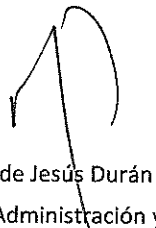
  
Ing. Adalberto Abdalá Calderón Trujillo  
Rector

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
DE HERMOSILLO, SONORA



RECTORIA

Recibido Julio 31/2020  
Adalberto C. Calderón T.

  
Lic. Manuel de Jesús Durán Montaña  
Director de Administración y Finanzas

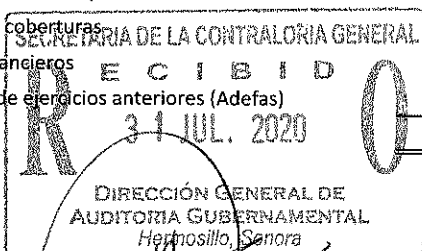
**UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE HERMOSILLO**

Estado analítico del presupuesto de egresos, por el ejercicio 2019

Anexo 2

Ejercicio del Presupuesto por Capítulo del Gasto	Egresos Aprobado Anual (1)	Ampliaciones/ (Reducciones) (2)	Egresos Modificado Anual (3=1+2)	Egresos Devengado Acumulado (4)	Egresos Pagado Acumulado (5)	Subejercicio (6 = 3 - 4)
<b>Servicios personales</b>	<b>54,537,200</b>	<b>54,851,931</b>	<b>109,389,131</b>	<b>115,308,541</b>	<b>111,142,034</b>	<b>-5,919,410</b>
Remuneraciones al personal de carácter permanente	29,829,235	30,001,378	59,830,613	62,304,681	62,304,681	-2,474,068
Remuneraciones al personal de carácter transitorio			0			0
Remuneraciones adicionales y especiales	13,004,579	13,079,628	26,084,207	27,559,411	27,559,411	-1,475,204
Seguridad social	5,592,151	5,624,423	11,216,574	12,606,604	8,715,647	-1,390,030
Otras prestaciones sociales y económicas	1,586,455	1,595,610	3,182,065	3,367,889	3,092,339	-185,824
Previsiones		0	0	0	0	0
Pago de estímulos a servidores públicos	4,524,780	4,550,892	9,075,672	9,469,956	9,469,956	-394,284
<b>Materiales y suministros</b>	<b>1,571,627</b>	<b>706,350</b>	<b>2,277,977</b>	<b>1,625,962</b>	<b>1,288,802</b>	<b>652,015</b>
Materiales de administración, emisión de documentos y artículos oficiales	890,741	193,745	1,084,486	842,620	559,292	241,866
Alimentos y utensilios	98,854	43,113	141,967	119,914	114,982	22,053
Materias primas y materiales de producción y comercialización		0	0	0	0	0
Materiales y artículos de construcción y de reparación	221,273	180,409	401,682	197,354	176,824	204,328
Productos químicos, farmacéuticos y de laboratorio	4,882	1,730	6,612	7,791	7,791	-1,179
Combustibles, lubricantes y aditivos	151,435	221,464	372,899	273,551	253,487	99,348
Vestuario, blancos, prendas de protección y artículos deportivos	158,204	23,249	181,453	110,055	109,495	71,398
Materiales y suministros para seguridad		0	0	0	0	0
Herramientas, refacciones y accesorios menores	46,238	42,640	88,878	74,677	66,931	14,201
<b>Servicio generales</b>	<b>8,027,390</b>	<b>6,933,800</b>	<b>14,961,190</b>	<b>18,552,335</b>	<b>16,936,129</b>	<b>-3,591,145</b>
Servicios básicos	1,870,382	579,327	2,449,709	4,320,766	4,026,442	-1,871,057
Servicios de arrendamiento	128,438	66,119	194,557	260,742	174,995	-66,185
Servicios profesionales, científicos, técnicos y otros servicios	1,508,508	3,868,057	5,376,565	6,827,560	6,262,584	-1,450,995
Servicios financieros, bancarios y comerciales	224,767	168,982	393,749	421,000	421,000	-27,251
Servicios de instalación, reparación, mantenimiento y conservación	2,657,869	2,190,214	4,848,083	5,918,446	5,247,287	-1,070,363
Servicios de comunicación social y publicidad	56,192	12,279	68,471	13,920	13,920	54,551
Servicios de traslado y viáticos	208,712	141,957	350,669	432,198	432,198	-81,529
Servicios oficiales	88,301	226,241	314,542	230,501	230,501	84,041
Otros servicios generales	1,284,221	-319,376	964,845	127,202	127,202	837,643
<b>Transferencias, asignaciones, subsidios y otras ayudas</b>	<b>1,735,653</b>	<b>481,386</b>	<b>2,217,039</b>	<b>2,557,377</b>	<b>2,410,681</b>	<b>-340,338</b>
Transferencias internas y asignaciones al sector público			0			0
Transferencias al resto del sector público			0			0
Subsidios y subvenciones	15,738	78,498	94,236	113,945	113,945	-19,709
Ayudas sociales	1,719,915	402,888	2,122,803	2,443,432	2,296,736	-320,629
Pensiones y jubilaciones			0			0

Ejercicio del Presupuesto por Capítulo del Gasto	Egresos Aprobado Anual (1)	Ampliaciones/ (Reducciones) (2)	Egresos Modificado Anual (3=1+2)	Egresos Devengado Acumulado (4)	Egresos Pagado Acumulado (5)	Subejercicio (6 = 3 - 4)
Transferencias a fideicomisos, mandatos y otros analogos			0			0
Transferencias a la seguridad social			0			0
Donativos			0			0
Transferencias al exterior			0			0
<b>Bienes muebles, inmuebles e intangibles</b>	<b>433,913</b>	<b>1,543,328</b>	<b>1,977,241</b>	<b>2,158,063</b>	<b>1,717,377</b>	<b>-180,822</b>
Mobiliario y equipo de administracion	47,007	1,131,542	1,178,549	1,589,999	1,589,999	-411,450
Mobiliario y equipo educacional y recreativo	28,928	270,371	299,299	127,378	127,378	171,921
Equipo e instrumental medico y recreativo			0			0
Vehiculos y equipo de transporte			0			0
Equipo de defensa y seguridad			0			0
Maquinaria, otros equipos y herramientas	3,616	1,428	5,044	0	0	5,044
Activos biologicos			0			0
Bienes inmuebles			0			0
Activos intangibles	354,362	139,987	494,349	440,686	0	53,663
<b>Inversion publica</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Obra publica en bienes de dominio publico			0			0
Obra publica en bienes propios			0			0
Proyectos productivos y acciones de fomento			0			0
<b>Inversiones financieras y otras provisiones</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Inversiones para el fomento de actividades productivas			0			0
Acciones y participaciones de capital			0			0
Compra de titulos y valores			0			0
Concesion de prestamos			0			0
Inversiones en fideicomisos, mandatos y otros analogos			0			0
Otras inversiones financieras			0			0
Provisiones para contingencias y otras erogaciones especiales			0			0
<b>Participaciones y aportaciones</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Participaciones			0			0
Aportaciones			0			0
Convenios			0			0
<b>Deuda publica</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Amortizacion de la deuda publica			0			0
Intereses de la deuda publica			0			0
Comisiones de la deuda publica			0			0
Gastos de la deuda publica			0			0
Costo por coberturas			0			0
Apoyo financieros			0			0
Adeudos de ejercicios anteriores (Adefas)			0			0
<b>Total del Gasto</b>	<b>66,305,783</b>	<b>64,516,795</b>	<b>130,822,578</b>	<b>140,202,278</b>	<b>133,495,023</b>	<b>-9,379,700</b>



Ing. Adalberto Abdalá Calderón Trujillo  
Rector

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA  
DE HERMOSILLO, SONORA  
Hermosillo  
Opción con Futuro  
RECTORIA  
Recibe Julio 31/2020  
Adalberto A. Calderón T.

Lic. Manuel de Jesús Durán Montaña  
Director de Administración y Finanzas

Denominación/Objetivo	Unidad de medida	Avance a Diciembre 2019		
		Metas programadas	Metas alcanzadas	% alcance
Seguimiento a Comités Institucionales Activos	Informe	3	3	100.0%
Alumnos de nuevo ingreso que cursaron propedéutico	Porcentaje	100.00	94.00	94.0%
Profesores de tiempo completo con perfil deseable PRODEP	Porcentaje	18.00	47.36	263.1%
Profesores de tiempo completo participando en cuerpos académicos	Porcentaje	46.20	54.70	118.4%
Matrícula de nuevo ingreso	Alumno	2,442	2,483	101.7%
Progamas educativos con AST vigente	Porcentaje	100.00	95.80	95.8%
Alumnos en estadía	Alumno	1,470	1,473	100.2%
Índice de eficiencia terminal	Alumno	1,418	1,516	106.9%
Egreso de estadía	Alumno	1,418	1,516	106.9%
Alumnos participantes en actividades de acercamiento al sector productivo	Alumno	230	1,071	465.7%
Cursos de educación continua	Curso	12	14	116.7%
Progamas de promoción de intercambio o movilidad en instituciones nacionales y/o extranjeras	Progama	1	1	100.0%
Gestion de proyectos de investigación y desarrollo	Proyecto	3	0	0.0%
Acuerdos de colaboración institucional	Acuerdo	20	28	140.0%
Estudio de seguimiento de egresados	Documento	1	1	100.0%
Certificación de competencias a candidatos	Documento	500	327	65.4%
Proyectos asesorados en programas de incubación	Documento	25	31	124.0%
Índice de calidad en los informes trimestrales	Puntos	400.00	370.41	92.6%

Administración del programa anual de mantenimiento preventivo a las instalaciones	Acción	16	17	106.3%
Elaboración de informes financieros	Reporte	12	12	100.0%
Actualización del perfil docente de la institución	Documento	3	3	100.0%
Administración del programa anual de adquisiciones	Reporte	4	4	100.0%
Personal capacitado en sus funciones productivas	Porcentaje	50.00	56.50	113.0%
Porcentaje de decremento en número de observaciones de auditoría al informe de cuenta pública	Porcentaje	70.00	64.00	91.4%
Eficiencia del ejercicio presupuestal	Pesos	123,443,211	133,495,022	108.1%
Índice de calidad en los informes sobre gasto federalizado	Puntos	100	100	100.0%
Alumnos inscritos en actividades extracurriculares	Alumno	4,141	4,357	105.2%
Promoción de salud	Programa	3	3	100.0%
Promoción de los valores	Programa	3	3	100.0%
Promoción de la oferta educativa en instituciones de educación media superior	Plantel	88	85	96.6%
Cumplimiento de las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados del Poder Ejecutivo	Porcentaje	100.00	95.00	95.0%
Difusión institucional	Campaña	1	1	100.0%
Auditorías internas al sistema de gestión de calidad	Auditoría	3.00	3.00	100.0%
Atención a requerimientos de información estadística por parte de la SEC	Oficio	1.00	1.00	100.0%
Porcentaje de procedimientos actualizados	Porcentaje	100.00	57.00	57.0%
Gestión del registro de títulos y solicitud de expedición de cédulas profesionales estatales	Documento	1,528	1,436	94.0%
Atención a requerimientos de información estadística por parte de la CGUTYP	Oficio	3	3	100.0%
Seguimiento al programa operativo anual institucional	Documento	3	3	100.0%
Coordinar programas de evaluación institucional	estudio	2	2	100.0%

Atender solicitudes de elaboración de contratos o convenios de las distintas áreas	Informe	3	3	100.0%
Atención a solicitudes de información pública	Porcentaje	100.00	100.00	100.0%
Porcentajes de reglamentos actualizados	Documento	100	100	100.0%
Auditorias directas	Auditoria	3	3	100.0%
Atención a peticiones ciudadanas	Oficio	12	12	100.0%
Actividades de soporte técnico	Accion	20	20	100.0%
Desarrollo del sistema integral de información institucional	Accion	2	2	100.0%